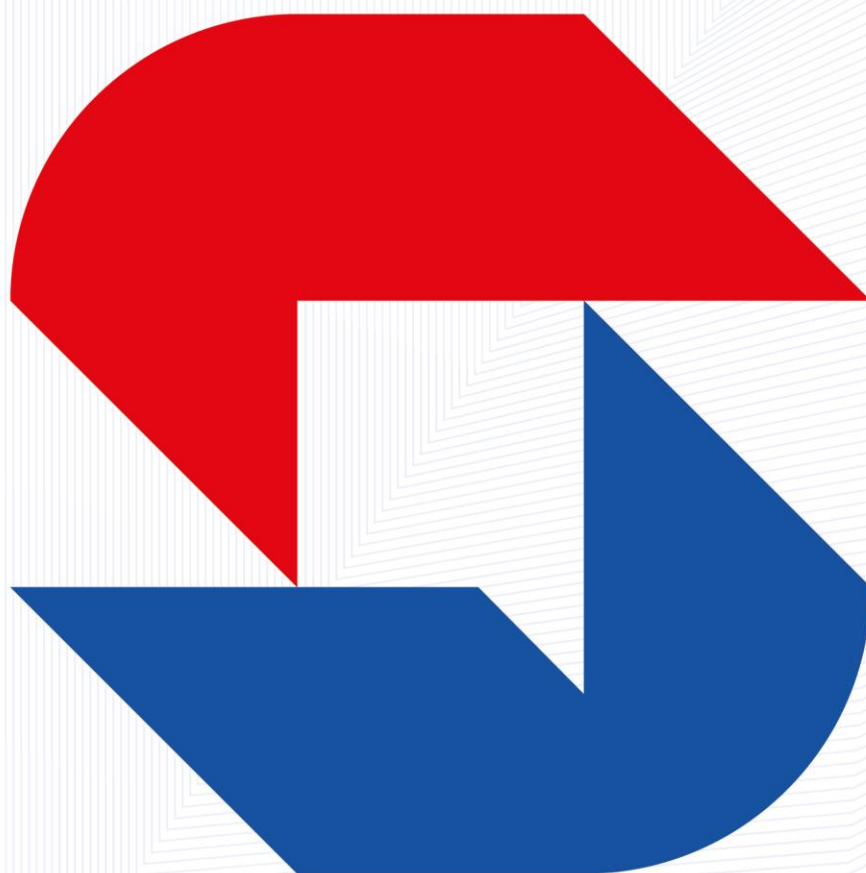


SPRÁVA
STÁTNÍCH
SLUŽEB
VYTVÁŘEJÍCÍCH
DŮVĚRU



Certifikační autorita EET v 2.0

Nápověda webové aplikace – Správa pokladních certifikátů EET



Obsah

Úvod.....	3
Přístup do aplikace Správa pokladních certifikátů EET	3
Hlavní stránka aplikace Správa pokladních certifikátů EET	3
Vydání nového pokladního certifikátu	5
Postup vydání pokladního certifikátu	5
Vydání pokladního certifikátu se zpožděním.....	7
Postup stažení vydaného pokladního certifikátu.....	8
Prohlížeč se ukončí před stažením pokladního certifikátu	9
Stažení certifikátů CA	9
Zobrazení a filtrování pokladních certifikátů	10
Přehled stavů pokladních certifikátů	11
Zneplatnění pokladního certifikátu	11
Postup zneplatnění pokladního certifikátu	12
Kde hledat radu?	12
Odhlášení.....	12
Vysvětlení pojmů.....	13



Úvod

Webová aplikace Obslužného portálu EET nazvaná **Správa pokladních certifikátů EET** slouží poplatníkům k získání a správě pokladních certifikátů pro elektronickou evidenci tržeb.

Jako součást podpory aplikace Správa pokladních certifikátů EET jsou rovněž dostupné popisy modelových postupů pokročilé práce s pokladními certifikáty, které ukazují základní způsoby *získání pokladního certifikátu a instalace certifikátu* v běžně používaných operačních systémech. Tyto popisy jsou uvedeny v samostatných souborech „Postupy získání pokladního certifikátu“ a „Modelové postupy instalace pokladního certifikátu“. Uvedené postupy jsou označovány jako modelové, neboť konkrétní postup závisí vždy na konkrétním typu pokladního zařízení.

Při práci s pokladními certifikáty pro evidenci tržeb doporučujeme postupovat podle instrukcí dodavatele či výrobce Vašeho pokladního zařízení.

Přístup do aplikace Správa pokladních certifikátů EET

Do aplikace **Správa pokladních certifikátů EET** se dostanete proklikem z portálu **MOJE daně**, který je dostupný na URL <https://mojedane.gov.cz>, z aplikace **Daňová informační schránka plus**.

Daňová informační schránka plus zajistí Vaše přihlášení do aplikace **Správa pokladních certifikátů EET**.

Hlavní stránka aplikace Správa pokladních certifikátů EET

Na hlavní stránce aplikace **Správa pokladních certifikátů EET** najdete tyto funkčnosti a informace:

- Tlačítko **Vytvořit nový certifikát**, které zahajuje proces vydání pokladního certifikátu.
- Přehledovou tabulku **Stav vašich certifikátů**, která zobrazuje:
 - počet platných pokladních certifikátů
 - datum konce platnosti pokladního certifikátu, jehož platnost vyprší nejdříve
 - počet pokladních certifikátů podle stavů, např. počet certifikátů, kterým skončila platnost tzv. expirovaných certifikátů.
- Seznam Vašich pokladních certifikátů v sekci **Vaše certifikáty**,
 - s možností třídění seznamu certifikátů
 - s možností zobrazit detail certifikátu.
- Sekci **Časté dotazy**, kde najdete odpovědi na nejčastější dotazy.
- Kontaktní e-mail adresu pro případ, že **Potřebujete pomoc**.
- Odkazy na **Stážení certifikátů CA** a **Stážení certifikační politiky**



V následujícím obrázku je pro demonstraci použit příklad hlavní stránky aplikace pro fiktivního provozovatele pokladního systému (poplatníka), který má již vydáno několik certifikátů.

Správa pokladních certifikátů EET

CZ000000001 [Zpět na MOJE daně](#)

Nový certifikát čeká na stažení!

Správa pokladních certifikátů **eet**

Vytvářejte a spravujte certifikáty pro evidenci tržeb.

[Vytvořit nový certifikát](#)

Stav Vašich certifikátů

Platných certifikátů: 5
Nejbližší expirace: 9.6.2027
Ke stažení: 32 K dokončení: 3 Zneplatnění: 54

Vaše certifikáty

Přehled všech Vašich pokladních certifikátů

94 záznamů Všechny stavů Označení certifikátu, e-mail, sdílet

Sériové číslo	Označení certifikátu	E-mail	Stav	Platnost do	
945201615822	kó test	hochman@ica.cz	Platný	12.6.2027 (365 d.)	>
660535003927	kó test	hochman@ica.cz	Platný	12.6.2027 (365 d.)	>
277642904429	kó test	hochman@ica.cz	K dokončení	12.6.2027 (365 d.)	Stáhnout a dokončit
60826636255	kó test	hochman@ica.cz	Ke stažení	12.6.2027 (365 d.)	Stáhnout
573322780232	kó test	hochman@ica.cz	Ke stažení	12.6.2027 (365 d.)	Stáhnout

5 záznamů na stránku < < 1 2 3 4 5 ... > >

Časté dotazy

- [Lze platnost stávajícího certifikátu prodloužit?](#)
- [Zapomněl jsem heslo k certifikátu. Kde ho najdu?](#)
- [Jak zneplatním pokladní certifikát?](#)
- [Co se stane, když se certifikát nevygeneruje okamžitě?](#)
- [Bude certifikát platit, i když zapomenu jeho heslo?](#)

[Potřebujete pomoc?](#)
Kontaktujte naši technickou podporu. spodpora@fs.gov.cz

Další odkazy

- [Informační web k EET 2.0](#)
- [Finanční správa](#)

Informace o certifikační autoritě

Soubory pro systémovou integraci a ověření certifikační autority:

[Stáhnout certifikát CA](#)

Certifikační politiky

Certifikační politiky pro kvalifikované certifikáty v České republice:

[Stáhnout certifikační politiky](#)

2025 © Generální finanční ředitelství, všechna práva vyhrazena - Informace jsou poskytovány v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím. Verze 1.0.0 Využití Design system 4.6.3



Vydání nového pokladního certifikátu

O vydání nového pokladního certifikátu požádáte kliknutím na tlačítko **Vytvořit nový certifikát** v aplikaci **Správa pokladních certifikátů EET**. V případě vydávání prvního certifikátu je hlavní část stránky prázdná.

Postup vydání pokladního certifikátu

- Klikněte na tlačítko **Vytvořit nový certifikát**. Otevře se dialogové okno **Údaje k certifikátu**.

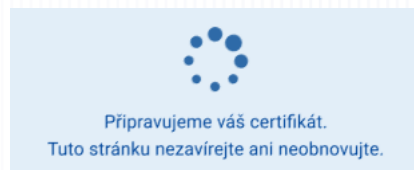
- V poli **E-mail pro upozornění** zkontrolujte předvyplněnou e-mail adresu, pokud e-mail adresa neodpovídá nebo není vyplněna, pak uveďte správnou e-mail adresu.

Zadaná e-mail adresa bude použita k zaslání notifikace o blížícím se konci platnosti pokladního certifikátu a notifikace připravenosti vydaného pokladního certifikátu ke stažení. E-mail adresu

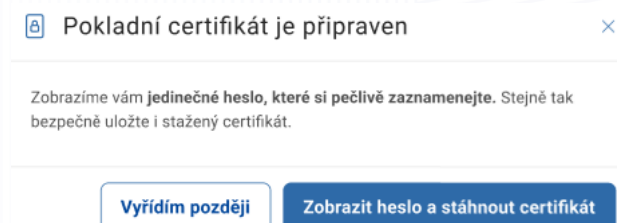


nelze zadat dodatečně, proto doporučujeme e-mail adresu vyplnit, abyste mohli obdržet uvedené notifikace.

- Do pole **Označení certifikátu** můžete uvést libovolný text (až 64 znaků) označující certifikát pro lepší budoucí identifikaci pokladního certifikátu. Zadaný text bude uveden v pokladním certifikátu.
- Klikněte na tlačítko **Vytvořit certifikát**.
- Po dobu vydávání pokladního certifikátu jste informováni, že proces vydání pokladního certifikátu běží.



Je-li zobrazeno výše uvedené dialogové okno **vyčkejte a nezavírejte stránku**. Obvykle je pokladní certifikát vydán do 30 sekund. Jakmile je pokladní certifikát vydán, jste informováni v novém dialogovém okně **Pokladní certifikát je připraven**.



- Klikněte na tlačítko **Zobrazit heslo a stáhnout certifikát** a pokračujte dle postupu pro stažení vydaného pokladního certifikátu.

Stažení certifikátu a hesla můžete odložit kliknutím na tlačítko **Vyřídím později**, pokud např. nemáte aplikaci otevřenou na zařízení, kde chcete uložit certifikát. Ke stažení certifikátu se vraťte, až budete ve vyhovujícím prostředí, vstupte znovu do aplikace **Správa pokladních certifikátů EET** a stáhněte certifikát a heslo dle postupu pro stažení vydaného pokladního certifikátu.



Vydání pokladního certifikátu se zpožděním

Pokud vydání pokladního certifikátu trvá déle než 30 sekund budete informováni.

- Zobrazí se informace **Požadavek čeká ve frontě**

Požadavek čeká ve frontě ×

Z důvodu vysokého vytížení systému jsme Váš požadavek zařadili do fronty. Pokladní certifikát připravíme v nejbližší možné době (nejpozději do 24 hod.). O jeho dokončení Vás budeme informovat e-mailem*.

* Pokud jste e-mail nezadali, stav požadavku si prosím později zkontrolujte v sekci Vaše certifikáty.

Zavřít

V části **Vaše certifikáty** je zobrazen požadavek na vydání pokladního certifikátu, požadavek je ve stavu **Připravuje se**.

Vaše certifikáty

Přehled všech Vašich pokladních certifikátů.

14 záznamů Všechny stavy Označení certifikátu, e-mail, sériové číslo

Sériové číslo	Označení certifikátu	E-mail	Stav	Platnost do
-	Pobočka Brno – Pokladna 3	jana.novak@email.cz	Připravuje se	-

- Můžete ukončit práci na portálu.
- Pokud jste vyplnili e-mail adresu, budete o vydání pokladního certifikátu informováni e-mailem.
- V zaslaném e-mailu klikněte na tlačítko **Stažení certifikátu**. V prohlížeči se Vám otevře portál **MOJE daně**, resp. přihlašovací stránka aplikace **Daňová informační schránka Plus** <https://mojedane.gov.cz/pmd/home/prihlaseni-do-dis> prostřednictvím které lze vstoupit na stránku **Správa pokladních certifikátů EET**. Dál pokračujte stažením pokladního certifikátu.
- Pokud jste e-mail adresu nevyplnili, pak znovu vstupte do aplikace **Správa pokladních certifikátů EET** a zkontrolujte v části **Vaše certifikáty** stav pokladního certifikátu. Je-li pokladní certifikát ve stavu **Ke stažení** pokračujte stažením pokladního certifikátu.



Postup stažení vydaného pokladního certifikátu

Vydaný pokladní certifikát je zobrazen ve střední části stránky v části **Vaše certifikáty** ve stavu Ke stažení a v daném řádku je k dispozici tlačítko **Stáhnout** na stažení certifikátu.


Vaše certifikáty					
Přehled všech Vašich pokladních certifikátů.					
14 záznamů		Všechny stavy		Označení certifikátu, e-mail, sériové číslo	
Sériové číslo	Označení certifikátu	E-mail	Stav	Platnost do	
BEB2345678901Q...	Pobočka Brno – Pokladna 3	jana.novak@email.cz	Ke stažení	-	Stáhnout

- Klikněte na tlačítko **Stáhnout**.
- Pečlivě si zaznamenejte heslo zobrazené v dialogovém okně buď ručně nebo uložením do souboru. Pro záznam do souboru můžete využít přenos hesla pomocí schránky tak, že kliknutím na ikonku za heslem uložíte heslo do schránky.

 Nyní si uložte heslo a stáhněte pokladní certifikát

Uložení hesla

K heslu se už znovu nedostanete. Bez hesla nepůjde certifikát v zařízení spustit.

a339989D 

Certifikát se Vám nezačal stahovat automaticky? [Stáhněte si ho zde.](#)

Potvrzuji, že mám heslo i pokladní certifikát bezpečně uložené. Dokončit

Pokladní certifikát se Vám automaticky stáhne.

- Potvrďte, že máte uložený pokladní certifikát a poznamenané heslo zatržením pole **Potvrzuji, že mám heslo i pokladní certifikát bezpečně uložené.**
- Klikněte na tlačítko **Dokončit**.

Tím je proces vydání a stažení pokladního certifikátu dokončen a pokladní certifikát je zobrazen v části **Vaše certifikáty** ve stavu Platný.



Vaše certifikáty

Přehled všech Vašich pokladních certifikátů.

14 záznamů

Všechny stavy

Označení certifikátu, e-mail, sériové číslo



Sériové číslo

Označení certifikátu

E-mail

Stav

Platnost do

NEN2345678901Q...

Pobočka Brno – Pokladna 2

jana.novak@email.cz

Platný

29.3.2027 (365 d.)



- Můžete ukončit práci na portálu tlačítkem **Zpět na MOJE daně**.
- Stažený pokladní certifikát si instalujete do pokladního systému. Postupujte podle instrukcí od dodavatele nebo výrobce Vašeho pokladního zařízení.

Prohlížeč se ukončí před stažením pokladního certifikátu

Pokud dojde k zavření okna prohlížeče před dokončením stažení pokladního certifikátu bez potvrzení, nic není ztraceno. Váš pokladní certifikát čeká na portálu na stažení. Pomocí tlačítka **Stáhnout a dokončit** si pokladní certifikát znovu stáhnete. Po kliknutí na tlačítko **Stáhnout a dokončit** pokračujte dle postupu pro stažení pokladního certifikátu.

Vaše certifikáty

Přehled všech Vašich pokladních certifikátů.

14 záznamů

Všechny stavy

Označení certifikátu, e-mail, sériové číslo



Sériové číslo

Označení certifikátu

E-mail

Stav

Platnost do

-

Pobočka Brno – Pokladna 1

jana.novak@email.cz

Připravuje se

-

PI2228374655QW...

Pobočka Praha – Pokladna 2

lucie.kolar@email.cz

Ke stažení

-

Stáhnout

RR1928374655QW...

Pobočka Praha – Pokladna 2

lucie.kolar@email.cz

Rozpracovaný

-

Stáhnout a dokončit

Stažení certifikátů CA

Pokud Váš pokladní systém vyžaduje import Certifikátu certifikační autority, pak jej získáte v dolní části stránky **Správa pokladních certifikátů EET** na odkazu **Stáhnout certifikát CA**.

Další odkazy	Informace o certifikační autoritě	Certifikační politiky
Informační web k EET 2.0	Soubory pro systémovou integraci a ověření certifikační autority:	Certifikační politiky pro kvalifikované certifikáty v České republice:
Finanční správa	Stáhnout certifikát CA	Stáhnout certifikační politiku

Při instalaci certifikátu CA postupujte podle instrukcí dodavatele nebo výrobce Vašeho pokladního zařízení.



Zobrazení a filtrování pokladních certifikátů

Seznam Vašich pokladních certifikátů je na hlavní stránce aplikace v části **Vaše certifikáty**.

Správa pokladních certifikátů eet

Vytvářejte a spravujte certifikáty pro evidenci tržeb.

[Vytvořit nový certifikát](#)

Stav Vašich certifikátů

Platných certifikátů: 8
Nejbližší expirace: 9.6.2027

K převzetí: 33 **Zneplatněné: 45**

Vaše certifikáty
Přehled všech Vašich pokladních certifikátů

86 záznamů

Všechny stavy Označení certifikátu, e-mail, sériové č

Sériové číslo	Označení certifikátu	E-mail	Stav	Platnost do
-	k6 test	caeeet-test@example.com	Připravuje se	-
288734914989	k6 test	caeeet-test@example.com	Platný	12.6.2027 (366 d.)
945201615822	k6 test	caeeet-test@example.com	Platný	12.6.2027 (366 d.)
679511080847	k6 test	caeeet-test@example.com	Zneplatněný	12.6.2026
26743048521	k6 test	caeeet-test@example.com	Expirovaný	12.2.2026

5 záznamů na stránku

V každém řádku seznamu jsou uvedeny informace k jednomu pokladnímu certifikátu. Ve výchozím stavu jsou pokladní certifikáty řazeny podle času **Platnost do**. Seznam můžete řadit dle potřeby podle hodnot v jednotlivých sloupcích kliknutím na šipku vedle názvu sloupce.

Kliknutím na řádek s konkrétním pokladním certifikátem otevřete okno s podrobnějšími informacemi o daném pokladním certifikátu.



Přehled stavů pokladních certifikátů

Pokladní certifikáty spravované v aplikaci **Správa pokladních certifikátů EET** mohou být v některém z níže uvedených stavů.

Označení stavu	Význam
Připravuje se	Probíhá proces vydání certifikátu.
Platný	Pokladní certifikát byl vydán a úspěšně jste si pokladní certifikát převzali.
Ke stažení	Pokladní certifikát byl vydán a je připraven k převzetí.
K dokončení	Pokladní certifikát byl předán, ale nepotvrdili jste jeho úspěšné převzetí.
Expirovaný	Pokladnímu certifikátu skončila platnost, na kterou byl vydán. Certifikát není možné dále používat.
Zneplatněný	Pokladní certifikát byl zneplatněn. Certifikát není možné dále používat.

Zneplatnění pokladního certifikátu

Platnost pokladního certifikátu je možné v případě potřeby předčasně ukončit. Možnost zneplatnění pokladního certifikátu využijte v okamžiku, kdy máte podezření na ztrátu nebo zneužití pokladního certifikátu nebo celé pokladny.

Operace zneplatnění je nevratná, po zneplatnění již nelze zneplatněný pokladní certifikát používat.

Po zneplatnění pokladního certifikátu si pro další používání pokladního zařízení nebo pokladního systému můžete vydat nový pokladní certifikát.



Postup zneplatnění pokladního certifikátu

- V seznamu pokladních certifikátů v části **Vaše certifikáty** klikněte na řádek s pokladním certifikátem, který chcete zneplatnit. Otevře se dialogové okno **Detail certifikátu**.

Detail certifikátu

Sériové číslo	456245362470	Stav	Platný
Platnost certifikátu do	18.6.2027 Zbývá 364 d.	E-mail	jan.jednicka@example.test
Označení certifikátu	Test nový		

Zneplatnit certifikát

Pokud certifikát zneplatníte, nelze ho již použít pro Elektronickou evidenci tržeb. Zneplatnění je možné použít např. při ztrátě pokladny. Pozor, zneplatnění je nevratné.

Opravdu chci zneplatnit certifikát. **Zneplatnit**

Zavít

- Zkontrolujte, že je v dialogovém okně zobrazen pokladní certifikát, který chcete zneplatnit.
- Pokud jste si jisti, že chcete zneplatnit pokladní certifikát, zatrhněte políčko **Opravdu chci zneplatnit certifikát**.
- Klikněte na tlačítko **Zneplatnit**.
- Pokladní certifikát bude nadále uveden v seznamu pokladních certifikátů v části **Vaše certifikáty** ve stavu Zneplatněný.

Kde hledat radu?

Potřebujete-li poradit, prohlédněte si část **Časté dotazy**, kde můžete najít odpověď na svoji otázku. Pokud odpověď nenajdete, popište svůj problém do e-mailu, který zašlete na adresu uvedenou v části **Potřebujete pomoc?**

Odhlášení

Kliknutím na tlačítko **Zpět na MOJE daně** v pravém horním rohu úvodní stránky aplikace budete odhlášen z aplikace Správa pokladních certifikátů EET a přesměrován zpět do aplikace Daňová informační schránka plus.



Vysvětlení pojmů

Pojem	Význam
Certifikační autorita EET (CA EET)	Certifikační autorita vyhrazená pro vydávání certifikátů pro pokladní aplikace a zařízení umožňující elektronickou evidenci tržeb.
Certifikáty CA	Kořenový certifikát CA EET a certifikát vydavatele pokladních certifikátů. Certifikáty zajišťují důvěryhodnost pokladního certifikátu.
Certifikační politika	Dokument popisující pravidla pro vydávání certifikátů a fungování certifikační autority.
Platnost certifikátu	Doba, po kterou je certifikát důvěryhodný a tedy použitelný. Platnost certifikátu je vymezena datem Platnost od a Platnost do, které jsou uvedeny v certifikátu.
Pokladní certifikát	Certifikát určený pro pokladní aplikace a zařízení umožňující elektronickou evidenci tržeb.
Správa pokladních certifikátů EET	Aplikace umožňující poplatníkovi vydání a správu pokladních certifikátů.
Zneplatnění certifikátu	Předčasné ukončení platnosti certifikátu, které je realizované uvedením certifikátu na seznamu zneplatněných certifikátů.