

Euro-50TEi Mini CZ

Uživatelská příručka

verze příručky 1.1

Ethernet / Wi-Fi



OBSAH

ÚVOD	5
DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ	6
ZÁKLADNÍ POJMY	7
Elektronická evidence tržeb7
Logo7
Skupina zboží8
Daňová hladina8
Měrné jednotky8
PLU8
Vztah mezi skupinami zboží a PLU8
Čárový kód9
Snímač čárového kódu (skener)9
Kumulované součty (grandtotály)9
POPIS POKLADNY	10
ČÁSTI POKLADNY, ZÁKLADNÍ PARAMETRY	11
MOŽNOSTI PŘIPOJOENÍ EXTERNÍCH ZAŘÍZENÍ	12
KLÁVESNICE POKLADNY EURO-50TEi MINI	13
Názvy a funkce tlačítek (kláves)13
POPIS displejů	15
Popis displeje pro účtujiče15
Popis displeje pro zákazníka15
ZADÁNÍ REŽIMU POKLADNY	15
ZAVEDENÍ PAPIROVÝCH PÁSEK DO TISKÁRNY	16
Používání a skladování papírových pásek17
PROGRAMOVÁNÍ POKLADNY	18
PROGRAMOVÁNÍ CERTIFIKÁTU	19
INICIALIZACE DB	22
OBECNÝ POSTUP PŘI PROGRAMOVÁNÍ V P REŽIMU	22
Základní pravidla pro pohyb v menu22
Tisk naprogramovaných hodnot23
Oprava naprogramovaných hodnot23
Editace textu vEditMode23
Doporučený postup při programování pokladny24
Zavedení pokladny do provozu25
PARAMETRY CEN A DANÍ	25
Přehled jednotlivých parametrů cen a daní26
Nastavení cen26
Nastavení hotovosti26
Nastavení daní27
MĚNY	27
DAŇOVÉ HLADINY	28
HORNÍ TEXTOVÉ LOGO	29
DOLNÍ TEXTOVÉ LOGO	29
GRAFICKÉ LOGO	29
ELEKTRONICKÁ EVIDENCE TRŽEB	29
PROGRAMOVÁNÍ POKLADNÍKŮ	30
SKUPINY ZBOŽÍ	31
MĚRNÉ JEDNOTKY	31

FUNKČNÍ TEXTY	31
POLOŽKY ZBOŽÍ	32
Přechod na konkrétní položku zboží	33
SLEVY	33
SYSTÉMOVÉ PARAMETRY	34
SPRÁVA	34
MASTER RESET	35
NASTAVENÍ SÍTE	36
PERIFERIE.....	37
PŘECHOD LETNÍHO CASU NA ZIMNÍ ČAS	38
OBSLUHA POKLADNY V REGISTRAČNÍM REŽIMU.....	39
STAVY A FUNKCE, KTERÉ JE NUTNO POZNAT PŘED ZAČÁTKEM ÚČTOVÁNÍ	40
Upozornění na chybu – klávesa SMAZAT	40
Klávesy pro určení platby HOTOVOST, ŠEK a KREDIT	40
Přihlašování pokladníka	40
Změna pokladníka	40
MENU REGISTRAČNÍHO REŽIMU.....	40
VZORY ZÁKLADNÍCH POSTUPŮ PŘI ÚČTOVÁNÍ	42
PRODEJ ZBOŽÍ POMOCÍ POLOŽEK ZBOŽÍ – PLU	44
Základní účtování pomocí PLU	44
Opakované účtování položky	44
Násobení množství PLU	45
Prodej PLU s jinou než naprogramovanou cenou	45
Prodej násobného počtu PLU s jinou než naprogramovanou cenou	45
Účtování dvakrát násobené ceny pomocí PLU	45
DALŠÍ MOŽNOSTI PRODEJE.....	46
Prodej linkovaných položek	46
Účtování vratných obalů	46
Účtování zboží pomocí čárového kódu	47
Zadání množství pomocí připojených elektronických vah	48
OPRAVY A ZRUŠENÍ	48
Mazání	48
Zrušení (storno)	49
SLEVY	50
Procentuální sleva na položku	50
Procentuální sleva na mezinoučet	51
Hodnotová sleva	52
VRÁCENÍ	52
Vrácení zboží (refund)	52
Vrácení obalu (refund)	53
VKLAD HOTOVOSTI	54
VÝBĚR HOTOVOSTI NEBO ŠEKŮ	54
ZADÁNÍ REFERENČNÍHO ČÍSLA	55
UZÁVĚRKY (ZPRÁVY)	56
REŽIMY UZÁVĚREK	57
GENEROVANÉ UZÁVĚRKY	57
OBSAH UZÁVĚREK	57
Finanční uzávěrka (zpráva)	57
Denní přehled X-uzávěrka (zpráva)	58
Měsíční přehled X-uzávěrka (zpráva)	58
Denní obrat	58

X-uzávěrka (zpráva) pokladníků	58
PLU X-uzávěrka (zpráva)	58
DPT X-uzávěrka (zpráva)	59
X – Zpráva zásuvky	59
Denní finanční Z-uzávěrka (zpráva)	59
Měsíční finanční Z-uzávěrka (zpráva)	59
Z-uzávěrka (zpráva) pokladníků	59
PLU Z-uzávěrka (zpráva)	59
Z – Uzávěrka zásuvky	60
DPT Z-uzávěrka (zpráva)	60
Z – Sdružená uzávěrka (zpráva)	60
JAK VYTISKNOUT X-UZÁVĚRKY	61
Vzory vytištěných X-uzávěrek	62
JAK VYTISKNOUT „Z“ UZÁVĚRKU	62
Vzory vytištěných „Z“ uzávěrek	63
VOLITELNÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ	65
Snímač čárových kódů	65
Rozložení pc klávesnice pro E50TEi	65
POMOC V NOUZI	66
MAPA MENU	67
INFORMAČNÍ A CHYBOVÉ HLÁŠENÍ	69
TESTOVÁNÍ POKLADNY	73
Testování elektroniky a displeje	73
Displej zákazníka	73
Displej operátora	73
Test klávesnice	74
Testování tiskárny	75
Test snímání polohy válce tepelné tiskárny	75
Test snímaců papírových pásek	76
Test ETHERNET	76
Funkce přepínání mezi INTERNÍ / EXTERNÍ paměť	77
Postup instalace ovladače pro pokladny Elcom	78
Nahrání softwaru (SW) z USB klíče do pokladny, v případě rozšíření SW	82

ÚVOD

Děkujeme Vám, že jste si vybrali elektronickou registrační pokladnu Euro-50TEi Mini CZ. Dříve než začnete pokladnu používat, přečtěte si tento návod k použití, abyste se seznámili s jejími vlastnostmi a funkcemi. Tuto příručku si odložte i pro její používání v budoucnu. Příručka Vám pomůže, při řešení některých problémů.

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ

- Zapnuté zařízení nenechávejte bez dozoru!
- Pokladnu instalujte na takovém místě, na němž nebude vystavena přímému slunečnímu záření, neobvyklým změnám teploty (pod 0 °C a nad 45 °C) a vysoké vlhkosti. Instalace na takovémto místě by mohla způsobit poškození nebo zničení krytu a elektrických součástek.
- Před samotným používáním nechte pokladnu připojenu na napájecí adaptér minimálně 4 hodiny, aby se dostatečně dobil interní akumulátor.
- Při nabíjení baterie pokladny může dojít k zteplování vnějšího krytu pokladny, proto nedoporučujeme umisťovat pokladnu blízko hořlavých látek.
- Při přenášení pokladny z chladného prostředí do teplého a naopak, pokladnu nezapínejte minimálně 20 minut.
- Pokladna nesmí být obsluhována osobou, která má mokré ruce. Voda by mohla proniknout dovnitř pokladny a způsobit selhání součástek.
- Pokladnu čistěte suchou, měkkou látkou. Nikdy nepoužívejte takové čistící prostředky jako benzín a různá ředitla. Používání takovýchto chemikálií může vést ke zničení krytu pokladny nebo její barvy.
- Zabraňte polítí pokladny nápoji. Tekutiny mohou poškodit funkčnost pokladny. Klávesnice pokladny je nutno chránit obzvláště důkladně.
- Pokladnu připojte přes dodaný adaptér do standardní síťové zásuvky (230V±10%). Některá elektrická zařízení produkující rušení zapojená ve stejném síťovém okruhu mohou způsobit nesprávnou funkčnost pokladny. V takovémto případě používejte speciální odrušovací prostředky doporučené výrobcem pokladny.

Upozornění: Adaptér je určen pouze pro interiérové použití!

- Pokud pokladna nepracuje správně, obraťte se na autorizovaného servisního technika. Nepokoušejte se pokladnu opravit sami. Pokladnu neotvírejte!
- Pokud má být zařízení zcela odpojeno od elektrické sítě, vytáhněte síťovou zástrčku.
- Pokud máte k pokladně připojen externí adaptér, interní akumulátor, který napájí pokladnu, je dobijen i po vypnutí pokladny.
- Pokud je na papírové pásce zobrazen barevný pás označující konec pásky, vyměňte tuto papírovou pásku co nejdříve. Pozdější výměna pásky může poškodit tiskárnu, případně zkrátit její životnost.
- Používejte papírové pásky, jejichž konec není lepený. Pokud by byla použita takováto papírová páska a nebyla včas vyměněna za novou, může poškodit tiskárnu, případně zkrátit její životnost. V takovémto případě nebude na poškozenou tiskárnu uplatnitelná záruka.
- Doporučujeme používat pouze kvalitní papírové tepelné pásky. Nekvalitní pásky mohou poškodit tiskárnu pokladny, případně zkrátit její životnost. Při používání kvalitních pásek a správném zacházení má tiskárna životnost až 25 milionů vytisknutých rádků. Podrobné informace naleznete v kapitolce Používání a skladování papírových pásek.
- Pro papírové pásky jsou definovány následující skladovací podmínky: papírové pásky nevystavujte slunečnímu záření, teplotě nad 40 °C, zabraňte styku s měkčeným PVC, změkčovadly, organickými rozpouštědly, lepidly a vodou. Při lepení uzávěrek do knihy pokladny a tržeb nanášejte proto lepidlo pouze na nepotisknuté konce papírových pásek, aby nedošlo k znehodnocení vytisknutých údajů. Vlastnosti papírových pásek musí při dodržení stanovených skladovacích podmínek zabezpečit uchování údajů podle platných předpisů. Je nutno používat pouze pásky, které mají výrobcem zaručené potřebné vlastnosti. V případě nedodržení skladovacích podmínek nebo používání nekvalitních papírových pásek firma Elcom neručí za kvalitu tisku a uchování údajů.

- Pro napájení pokladny používejte dodaný typ adaptéra, nebo zdroj výhradně doporučený autorizovaným prodejcem pokladnic Euro. Použití jiného zdroje může vést k poškození zdroje nebo pokladny.
- Pro komunikaci pokladny s počítačem používejte pouze program doporučený vaším prodejcem a originální propojovací kabel.
- V případě obsluhy a používání pokladny jiným způsobem než uvedeným v tomto návodu, prodejce neodpovídá za správné údaje, případně poškození pokladny.
- K pokladně Euro-50TEi Mini CZ připojujte pouze zařízení, která vyhovují normám Evropské unie (CE). V opačném případě firma Elcom neručí za dodržení norem celého systému. O možnosti připojení jednotlivých zařízení se informujte ve firmě Elcom nebo u autorizovaných dodavatelů pokladen Euro-50TEi Mini CZ.
- 
- 
- Výrobek přispívá k ochraně životního prostředí používáním bezzolnaté technologie při jeho výrobě.

ZÁKLADNÍ POJMY

Elektronická evidence tržeb (EET).

Při každém přijetí platby v hotovosti, platební kartou nebo šeky zašlete údaje o tržbě správci daně internetem a vystavíte účtenku zákazníkovi.

Realizace evidence tržby

Běžný režim

Po zaslání informaci o transakci finanční správě vystavíte účtenku s fiskálním identifikačním kódem (FIK) a dáte ji zákazníkovi. Tržbu je možné ověřit na webu finanční správy: zákazník si ověří svoji účtenku, Vy si ověříte tržby evidované pod Vaším jménem.

Zákon stanovuje mezní dobu odesvy min. 2 sekundy. Po tu dobu čekáte na FIK od finanční správy. Pokud ho v té době neobdržíte, vystavíte účtenku bez kódu a údaje o tržbě zašlete nejpozději do 48 hodin od uskutečnění tržby.

V případě komunikační chyby, nebo chyby údajů obdržených ze serveru EET se účtenky přidávají do seznamu neodeslaných účtenek a budou odeslány později.

Zjednodušený režim

Při plnění evidenční povinnosti ve zjednodušeném režimu se postupuje obdobně jako při běžném režimu s tím, že poplatník nemusí:

a) zaslat údaje v okamžiku uskutečnění evidované tržby. Tyto údaje je však povinen zaslat nejpozději do 5 dnů od uskutečnění evidované tržby.
b) na vydané účtence uvádět FIK, ale je na účtence povinen uvést podpisový kód poplatníka (PKP).

V zjednodušeném režimu se účtenky na server EET ihned neposílají, neodeslané účtenky se zapisují do seznamu neodeslaných účtenek.

V případě komunikační chyby, nebo chyby údajů obdržených ze serveru EET se účtenky přidávají také do seznamu neodeslaných účtenek a budou odeslány později.

Logo

Hlavíčka účtenky, která se tiskne na každou účtenku jako úvodní informace před popisem prodávaného zboží. Používá se pro identifikaci majitele pokladny (název firmy, adresy, IČO, DIČ, DKP apod.)

Obrázek 1.1 – Logo účtenky



Skupina zboží

Nazývaná též oddělení nebo jiná skupina, ve zkratce i DPT (z angl. department), se používá pro označení skupiny zboží, které mají nějaké společné vlastnosti (mléčné výrobky, potraviny, ovoce, atd.). Je charakterizovaná názvem.

Daňová hladina

Používá se pro určení daně, s níž se zboží prodává. Je charakterizována procentuální hodnotou.

Měrné jednotky

Používají se v souvislosti s množstvím prodaného zboží (metry, litry atd.). Ke každé položce zboží je přiřazena určitá měrná jednotka, v níž je udáváno množství prodaného zboží. Je možné naprogramovat 8 měrných jednotek v rozsahu maximálně třech písmen.

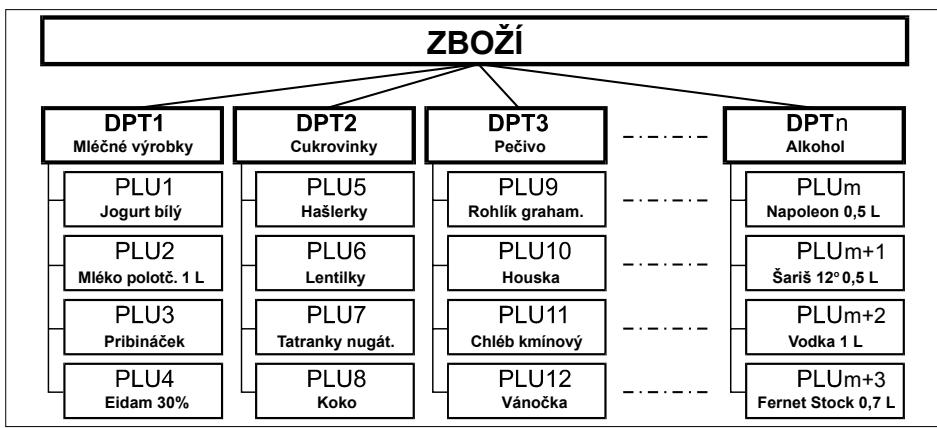
PLU

(Price Look Up) je zkratka pro označení konkrétního zboží (položky zboží). PLU blíže charakterizuje název zboží, prodejní cena, čárový kód a příznaky (přiřazení ke skupině zboží, DPH, typ PLU, apod.). Např.: plnotučné mléko – 13,50 Kč, jogurt bílý – 7,50 Kč.

Vztah mezi skupinami zboží a PLU

V následujícím příkladu je názorně popsán vztah mezi skupinami zboží (odděleními) a položkami zboží (PLU).

Obrázek 1.2 – Zobrazení vzájemné souvislosti mezi PLU a skupinami zboží



Uzávěrka (zpráva)

Poskytuje přehled o prodeji podle výběru (denní (celková), periodická (měsíční) apod.). Existují dva typy uzávěrek: „X“ a „Z“.

„X“ uzávěrky vypisují konkrétní hodnoty prodeje (podle výběru uzávěrky) bez nulování těchto údajů v paměti pokladny.

„Z“ uzávěrky vypisují hodnoty prodeje vyvolané uzávěrkou a po jejich výpisu jsou tyto hodnoty v paměti pokladny vynulovány.

Čárový kód

Čárový kód je grafické zakódování číselného označení zboží podle přesně definovaných mezinárodních pravidel. Pokud má zboží přiděleno čárový kód, tak je zobrazován na každém obale tohoto zboží. Nejčastěji se u nás pro označování zboží používá 13-místný kód normy EAN (EAN - 13) a 8-místný kód EAN-8. Pokladna Euro-50TEi Mini CZ je též schopna pracovat i s EAN čárovými kódy, které obsahují rozšiřující část, dvou nebo pětimístnou.

Obrázek 1.3 – Čárové kódy EAN



Snímač čárového kódu (skener)

Zařízení, které zabezpečuje snímání čárového kódu zboží. Při prodeji se používá pro urychlení zaúčtování zboží nasnímáním jeho čárového kódu a pro minimalizaci chyb při účtování. Nedoporučuje se snímat nový čárový kód se snímačem čárových kódů dokud neproběhne tisk celé účtenky z předchozího účtování.

Obrázek 1.5 – Snímač čárových kódů



Kumulované součty (grandtotály)

Kumulované součty jsou proměnné, které sčítají hodnoty všech prodejů. Existují tři druhy kumulovaných součtů: GT1, GT2, GT3, kde:

GT1 – hrubý obrat – přičemž hrubým obratem se rozumí kumulovaný součet kladných hodnot tržeb nablokovaných na pokladně.

GT2 – čistý obrat – přičemž čistým obratem se rozumí rozdíl mezi hrubým obratem a záporným obratem.

GT3 – záporný obrat – přičemž záporným obratem se rozumí kumulovaný součet storno položek (vrácených položek), slev a záporných položek nablokovaných na pokladně.

POPIS POKLADNY

ČÁSTI POKLADNY, ZÁKLADNÍ PARAMETRY

Pokladna Euro-50TEi CZ Mini vychází ze zkušeností nejúspěšnějších obchodníků. Používání a programování pokladny je jednoduché a intuitivní díky přehlednému menu (viz. MAPA MENU v kapitole „Pomoc v nouzě“).

Pokladna Euro-50TEi CZ Mini patří mezi přenosné pokladny. Je lehká a kompaktní. Je určena pro menší provozy, ambulantní prodej, nebo jako náhradní pokladna při výpadku elektrického proudu, ale uplatnění si najde i v obchodních provozech od malých potravin, drogerie, textilu, přes větší pultové provozy – například papírnictví. Navzdory malým rozměrům je technicky velmi dobře vybavena.

Charakteristickým rysem pokladny Euro-50TEi CZ Mini je uchovávání kontrolní pásky (žurnálu) v elektronické podobě a až později její přenesení do počítače nebo její uložení na paměťovou kartu.

Pokladna Euro-50TEi CZ Mini může být napájena:

- z elektrické sítě (230V +/- 10%) prostřednictvím dodávaného síťového adaptéra
- ze zabudovaného akumulátoru
- z autobaterie (12 V) kabelem do autozapalovače

Součástí balení je pokladna, adaptér, akumulátor.

Pokladna v plné míře podporuje češtinu a českou diakritiku.

Obrázek 2.1 – Základní rysy pokladny Euro-50TEi CZ Mini



Tabulka 2.1 – Parametry pokladny Euro-50TEi CZ Mini

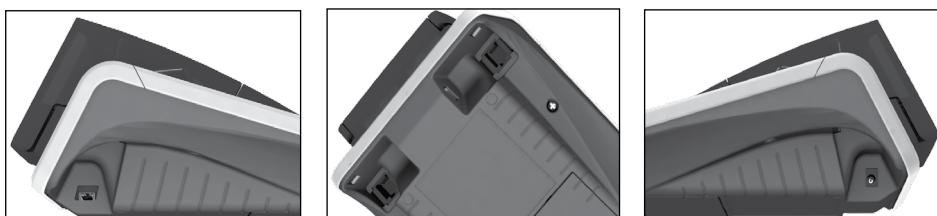
Určení	všechny typy pultových provozů, menší samoobslužné prodejny, stánkový prodej, provozy služeb, pohostinství a bary
Počet položek zboží	2000
Počet skupin zboží	20
Počet pokladníků	10
Počet úrovní DPH	7
Tepelná tiskárna	2"
Průměrná rychlosť tisku	12 řádků/s
Tepelná papírová páska	1 x 57 mm
Počet znaků v názvu PLU	24
Počet znaků v řádku loga	24/12 (normal. znaky/znaky dvojitě šířky)

Textové logo	max. 9 řádků
Grafické logo	max. 160 x 240 bodov, bmp formát, bitová hloubka 1 bit
Velká a malé znaky	ano
Zvýrazněné znaky	
Zvláštní znaky	
Jazyk programování	český
Jazyk na účtenkách	
Jazyk na uzávěrkách	
Uzávěrky	denní, periodické (měsíční), PLU, DPT, pokladníků, zásuvky, sdružená
Provozovny podmínky	teplota 0 – 45 °C, vlhkost 80% při teplotě 35 °C a nižší
Displej účtujejícího	alfanumerický, 2 × 16 znaků
Displej zákazníka	10-místný LCD
I/O Porty	1x USB (OTG), 1x peněžní zásuvka
Rozhraní pro váhy a skener	RS-232 (volitelné)
Pametové médium	eMMC
Rozměry v mm	215 x 140 x 85 mm
Hmotnost	0.650 kg
Napájení	napájecí adaptér 100-240 V/12 V DC, 1A
Akumulátor	2220 mAh/7,4 V
Šetrný režim	ano
Pokladna vyhovuje normám	EN 55024, EN 61000-4-2, 3, 4, 5, 6, EN 61000-3-2, 3, EN55022 – třída B

MOŽNOSTI PŘIPOJENÍ EXTERNÍCH ZAŘÍZENÍ

Upozornění: O možnosti připojení jednotlivých zařízení se informujte u svého dodavatele pokladny.

Obrázek 2.2 – Konektory pokladny Euro-50TEi CZ Mini



Připojení počítače
prostřednictvím USB (OTG)

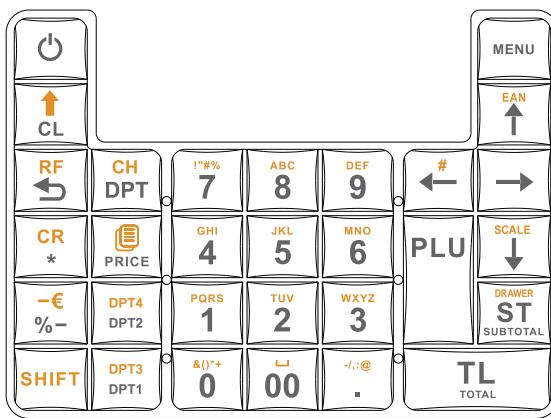
Připojení skeneru, elektronické
váhy (2 × RS-232, volitelné)
a platebního terminálu nebo
skeneru a peněžní zásuvka (1x
RS-232, RJ-11, volitelné). Existuje i
možnost LAN ethernet verze

Připojení adaptéra

KLÁVESNICE POKLADNY EURO-50TEI CZ MINI

Klávesnice pokladny je rozdělena na dvě základní skupiny – numerické (číselné klávesy) a funkční klávesy. Pokud jsou na klávese dvě funkce, je nutno jednotlivé funkce vybírat následujícím způsobem: funkce v dolní části klávesy je vybrána přímým stisknutím klávesy, při výběru horní funkce je nutno před samotným stisknutím přidržet klávesu „SHIFT“. Klávesnice je velmi komfortní a připravena pro celodenní práci. Klávesy jsou pro rychlou orientaci označeny velkými a jednoduchými ikonami.

Obrázek 2.3 – Klávesnice pokladny Euro-50TEi CZ Mini a její dělení



Upozornění: K čištění klávesnice používejte suchou a měkkou látku. Nikdy nepoužívejte takové čistící prostředky jako benzín a různá ředitida. Použití takovýchto chemikalií může vést k zničení klávesnice nebo její barvy. Pro čištění silně znečistěné klávesnice doporučujeme použít čisticí sprej 3M.

Názvy a funkce tlačítek (kláves)

- Numerické klávesy slouží pro zadávání číselných údajů a pro zadávání znaků při editaci textů v „P“ režimu.
- Přidržením tlačítka SHIFT a stisknutím klávesy s dvěma funkcemi se vyvolá funkce z horní části klávesy.
- Klávesa SMAZAT se používá pro vymazání částky, která byla chybně zadána z numerické klávesnice. Tato klávesa též ruší chybně zadanou funkci a zvukovou signalizaci CHYBA/ALARM. Při psaní textu ruší chybně zadané znaky.
- Klávesa ZRUŠIT (STORNO) se používá na opravu už zaúčtované položky. V režimu „P“ se touto klávesou tisknou všechny aktivní položky daného menu.
- Klávesa VRÁТИT slouží pro výkup vratných obalů během prodeje nebo jako samostatnou transakci.
- Klávesa POSUV posouvá pásku účtenky bez tisku. Stisknutím tlačítka se páška posune o cca 1,5 cm.
- Klávesa CENA umožňuje ruční zadání ceny položky zboží, která potiskne naprogramovanou cenu PLU pro jeden záznam. V režimu „P“ se používá pro rychlé programování cen položek.
- Po ukončení transakce je možné stisknutím klávesy DUPLIKÁT vytisknout opětovně celou poslední účtenku. Účtenka je označena názvem „DUPLIKÁT“.
- Tlačítko PLU (PRICE LOOK UP) dává možnost pomocí kódu položky zaúčtovat naprogramované údaje o ceně položky, názvu, příslušnosti ke skupině zboží, DPH a pod.



Ta klávesa se používá pro odpočítání procentuální slevy pro dané zaúčtování nebo pro celou transakci podle naprogramovaných hodnot.



Tyto dvě klávesy se používají pro odpočítání hodnotové slevy, pro dané zaúčtování nebo pro celou transakci.



Klávesa MEZISOUČET zobrazuje a tiskne současně hodnotu mezisoučtu.



Klávesa CELKEM (HOTOVOST) se používá pro ukončení prodeje, pokud se platí hotovostí. V rámci menu pokladny tato klávesa slouží pro přechod do podmenu, nebo potvrzení zvolené/zadané hodnoty.



Klávesa MENU se používá pro vyvolání menu pokladny, v menu slouží tato klávesa pro přechod o úrovně výše.



Tyto klávesy slouží pro pohyb v menu pokladny. V režimu „R“ při otevřeném nákupu slouží klávesy pro pohyb po jednotlivých naúčtovaných položkách zboží.



Klávesa ON/OFF slouží pro zapnutí a vypnutí pokladny. Touto klávesou se též vychází z Úsporného režimu



Tlačítko DPT dává možnost pomocí kódu skupiny zboží zaúčtovat naprogramované údaje o ceně skupiny zboží, názvu, DPH a pod.



Klávesa NÁSOBIT se používá pro násobení, pokud se účtuje více kusů z té samé položky zboží.



Klávesa ŠEK (CH) se používá pro určení typu platby v případě platby šekem.



Klávesa KREDIT se používá pro určení typu platby v případě platby kreditní kartou



V režimech „R“ a „T“ se po zadání hodnoty čárového kódu a následném stisknutí klávesy zaúčtuje položka s tímto čárovým kódem.



Při propojení pokladny s elektronickou vahou se klávesa VÁHY používá pro načítání hmotnosti váženého zboží do pokladny.

POPIS displejů

Popis displeje pro účtujícího

Displej pro účtujícího (pokladníka) je dvouzádkový znakový LCD. V prvním i druhém řádku je možné zobrazit 16 znaků.

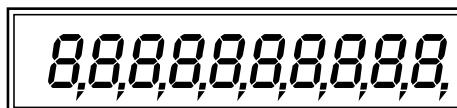
Obrázek 2.4 – Alfanumerický LCD displej



Popis displeje pro zákazníka

Displej pokladny Euro-50TEI CZ Mini pro zákazníka je 10-místný 7-segmentový LCD displej.

Obrázek 2.5 – Rozdělení 7-segmentového LCD displeje



ZADÁNÍ REŽIMU POKLADNY

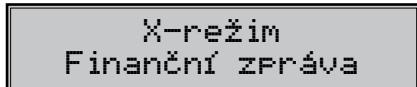
Opakováním stisknutí klávesy (MENU) se dostanete do Hlavního menu pokladny, kde použitím klávesy nebo a následným potvrzením klávesou TOTAL (CELKEM) je možné zvolit pracovní režim pokladny. Takovýmto přepínáním je umožněno pracovníkům používajícím registrační pokladnu pracovat v různých režimech (účtovat, programovat, provádět uzávěrky atd.).



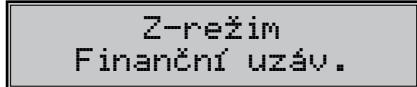
Registrační režim. Tento režim se používá pro všechny registrace a transakce. Při přepnutí do tohoto režimu se na displeji zobrazuje v prvním řádku aktuální datum a v druhém aktuální čas až do zahájení nákupu.



Režim „X“ se používá pro vytisknutí všech druhů přehledů, které nenulují prodejní údaje pokladny.



Režim „Z“ se používá pro vytisknutí všech druhů přehledů, které nulují prodejní údaje pokladny.



Režim „P“ se používá pro programování všech hodnot a funkcí pokladny.

P-režim Položky zboží

Režim tréninku má všechny funkce režimu „R“. Operace v tomto režimu nejsou započítávány do uzávěrek. Účtenky vytisknuté v tomto režimu jsou označeny v každém pátem rádku textem „Neplatný doklad“.

V tréninkovém režimu se účtenky neposílají na EET server a ani se neukládají do seznamu neodeslaných účtenek. Také nedochází k tisku BKP a PKP / FIK.

T-režim

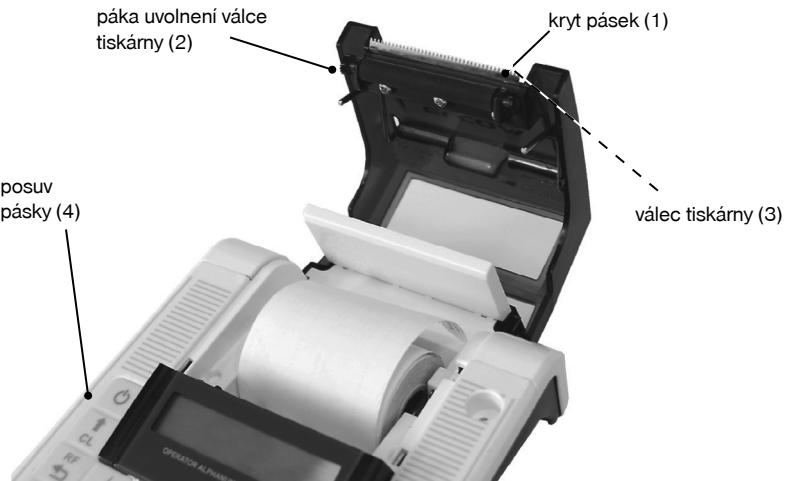
„ŠETRNÝ REŽIM“ - Pokladna se přepne do úsporného režimu tehdy, když se v určeném časovém limitu na ní neprovede žádná činnost. V šetrném režimu má pokladna nízkou spotřebu energie. Na displeji je zobrazen nápis „šetrný režim“. Všechny klávesy kromě klávesy (ON/OFF) jsou v tomto modu nefunkční. Stisknutím klávesy (ON/OFF) se šetrný režim zruší.

šetrný režim

ZAVEDENÍ PAPÍROVÝCH PÁSEK DO TISKÁRNY

Pokladna Euro-50TEi CZ Mini používá tepelnou papírovou pásku, jejíž šířka je 57 mm. Páska slouží pro tisk účtenky pro zákazníka. Doporučujeme používat pouze kvalitní kotouče s návinem (průměrem) 45 mm. Pro správnou funkci pokladny je důležité se přesvědčit, zda je tisk na tepelných páskách dostatečně sytý. V případě problémů kontaktujte autorizovaného prodejce pokladen Euro-50TEi CZ Mini.

Obrázek 2.6 – Zavedení papírové pásky do tiskárny



Postup zavedení papírové pásky do pokladny Euro-50TEi CZ Mini (čísla odpovídají obrázku 2.6):

- Tažením páky (2) otevřete kryt pásky s válcem tiskárny (3)
- Vyberte prázdný kotouček s držákem
- Na držák pásky nasadte nový kotouček s páskou a vložte jej zpět na původní místo
- Podříte konec pásky překlopený přes displej obsluhy a zatlačte kryt pásek (1) na původní místo (uslyšíte cvaknutí při zajištění válce tiskárny (3))
- tiskněte tlačítko posuvu pásky (4), abyste se přesvědčili o správnosti zavedení pásky

Obrázek 2.7 - Otevírání krytu pásky



Používání a skladování papírových pásek

Podmínky správného skladování termo pásek dodávaných společností Elcom s. r. o., při nichž výrobce garantuje stálost tisku minimálně po dobu 5 let:

- teplota místnosti 18 až 25 °C,
- relativní vlhkost vzduchu max. 40 až 60 %,
- zabránění přístupu světla

Mezi vlivy limitující stálost tisku patří:

- delší působení teploty nad 40 °C,
- uchování ve vlhkém nebo mokrého prostředí,
- kontakt s měkkými materiály (skladování v PVC fóliích), s rozpouštědly, změkčovadly, lepidly, s uhlovým a samopřepisovacím papírem, přímé světlo.

Při lepení uzávěrek do knihy pokladny a tržeb nanášejte lepidlo pouze na nepotisknuté konce papírových pásek, aby nedošlo k znehodnocení vytištěných údajů. V případě nedodržených skladovacích podmínek nebo používání nekvalitních papírových pásek, firma Elcom neručí za kvalitu tisku a uchovávání údajů.

Pokud je na papírové pásku zobrazen barevný pás označující konec pásky, vyměňte tuto papírovou pásku co nejdříve za novou. Pozdější výměna pásky může poškodit tiskárnou, případně zkrátit její životnost.

PROGRAMOVÁNÍ POKLADNY

PROGRAMOVÁNÍ CERTIFIKÁTU

Pokud podnikateli vznikne povinnost evidovat tržby, musí si požádat o autentizační údaje do webové aplikace "Elektronická evidence tržeb", kde si následně zaeviduje své provozovny a vygeneruje certifikát/y.

Certifikát získate zde:

Certifikační autorita (CA) EET Modelové postupy vytvoření souboru žádosti o certifikát:
http://www.etrzby.cz/assets/cs/prilohy/CAEET_postupy_zadost_certifikat.pdf

Nápoředa webové aplikace CA EET pro vydávání certifikátů:

http://www.etrzby.cz/assets/cs/prilohy/CAEET_napoveda_webove_aplikace.pdf

Před instalací certifikátu je třeba mít nainstalovaný USB driver pokladny (viz. www.elcom.eu/cz

Sekce podpora - USB ovládače (klik na obrázek USB konektoru)

Instalaci driveru získate zde:

Nápoředa webové aplikace instalace USB drivera pokladny:

http://www.elcom.eu/public/files/podpora/podporne_subory/cz/EET_E50_driver/E50_E150_EFox_driver_CZ.zip

Postup naprogramování certifikátu najdete na stránce www.elcom.eu/cz

Sekce podpora - eet nahrání CERTIFIKÁTU (klik na obrázek certifikátu)

Postup naprogramování certifikátu uvádíme i v této části:

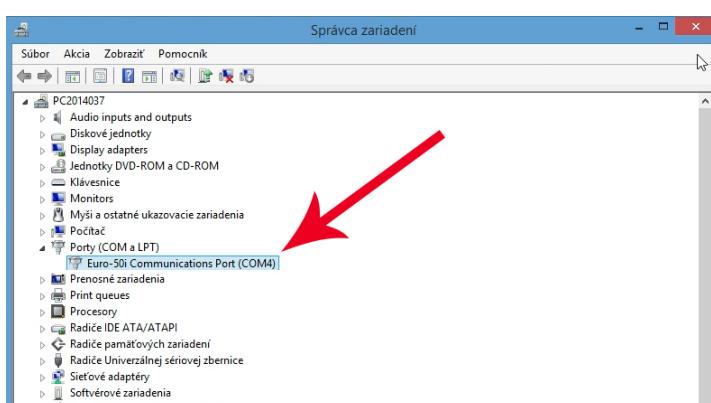
Pokladnu připojte k PC prostřednictvím micro USB kabelu.

Je třeba mít nainstalovaný USB driver pokladny (viz. link vyšše: Nápoředa webové aplikace instalace USB drivera pokladny).

Pokud je nainstalován USB driver pokladny, tak vyberete COM port pro danou pokladnu následovně:

Na PC najdete okno s názvem Ovládací panely - Správce zařízení - Porty (COM a LPT).

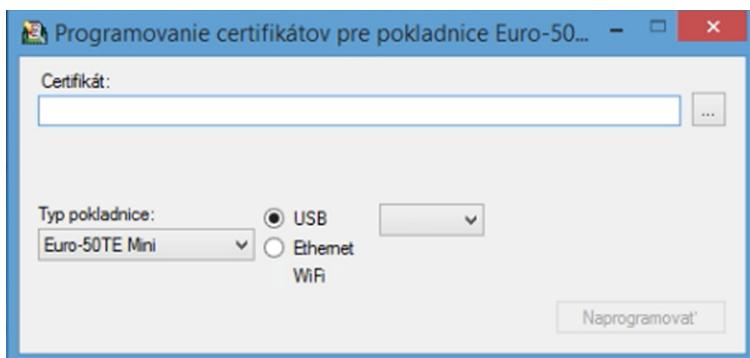
V řádku pod daným adresářem je znázorněn port pro danou pokladnu. V našem případě je to COM4.



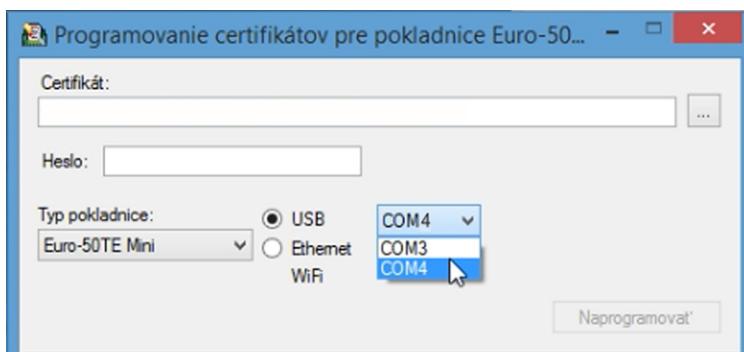
Pro nahrání certifikátu do pokladny je nutné stáhnout z www.elcom.eu/cz - česká mutace - Podpora - EETCert program - nahrání certifikátů do pokladny

Po uložení programu na PC, kliknete na daný program a zobrazí se okno s názvem: „Programování certifikátů pro pokladny Euro - 50 ...“

Pokud není vybrán COM port pro danou pokladnu, zobrazí se zpráva: „Chybí komunikační port! Je třeba připojit pokladnu.“

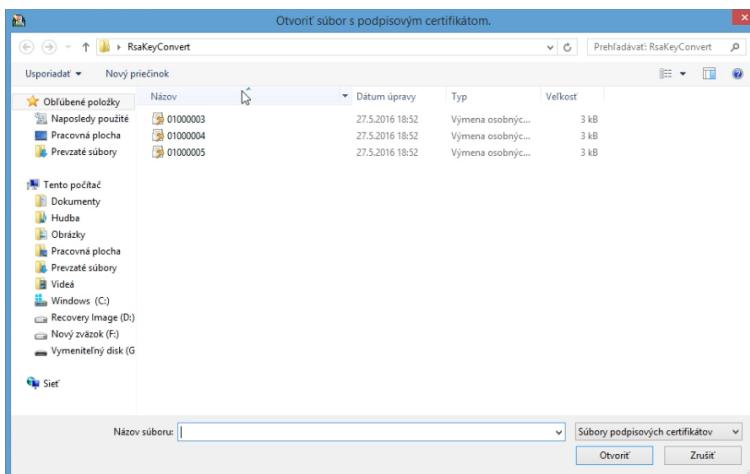


Vyberete port ...

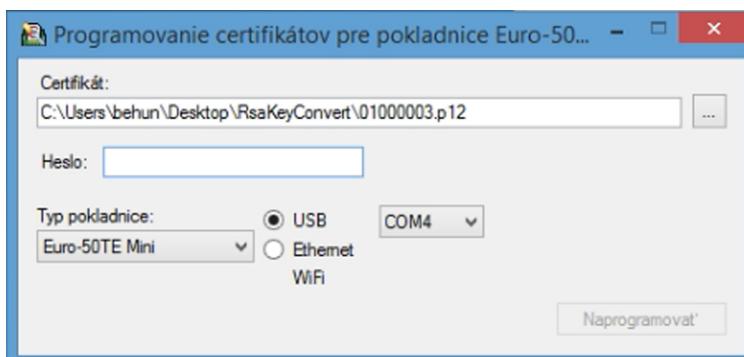


a kliknete na tlačítko s 3 tečkami  vedle řádku s názvem Certifikát:

V okně s názvem Otevřít soubor s podpisovým certifikátem, vyberete certifikát a klikněte na tlačítko Otevřít.

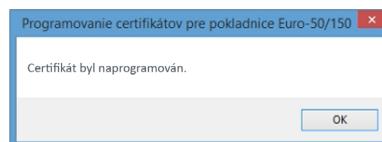


Cesta k certifikáту se hned objeví v řádku s názvem Certifikát: v okně Programování certifikátů pro pokladny Euro-50 ...



Do řádku s názvem Heslo: Vložte heslo pro soukromý klíč zadané při Vytváření certifikátu a klikněte na tlačítko Naprogramovať.

Po úspěšném nahrání certifikátu do pokladny Vás bude informovat zpráva: „Certifikát byl naprogramován „,



Zprávu potvrdíme kliknutím na tlačítko OK.

Při startu pokladny se kontroluje platnost certifikátu. Na displeji uživatele se 30 dní před vypršením platnosti zobrazí zpráva o bližícím se vypršení platnosti certifikátu.

Při startu pokladny se zobrazí i informace o vypršení platnosti certifikátu, nebo pokud certifikát ještě nezačal platit.

Při změně certifikátu je nutné provést test spojení (P-režim - EET - Test spojení)

Certifikát není možné změnit v případě, že ještě existují neodeslané účtenky a certifikát neztratil platnost.

INICIALIZACE DB

Pokud pokladnu uvádíte poprvé do činnosti, je nutné ji inicializovat. Inicializace registrační pokladny vymaže všechny naprogramované položky zboží, skupiny zboží, měrné jednotky, slevy. Všechny ostatní nastavení a počítadla pokladny zůstanou zachovány.

Postup při inicializaci:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy
Zapněte pokladnu a pomocí klávesy [MENU] (MENU), [TL] TOTAL (CELKEM) a [←] nebo [→] přejděte do menu inicializace (Hlavní menu – P-režim – Sys. parametry – Inicializace)	Sys. parametry Inicializace
Stiskněte tlačítko [TL] TOTAL (CELKEM) a následně potvrďte inicializaci stisknutím tlačítka [ST] SUBTOTAL (MEZISOUČET).	Pokračovat? ano=ST, ne=jiné
Pokladna začne inicializaci, na displeji je zobrazeno „mazání...“. Po úspěšném dokončení inicializace se na displeji zobrazí:	Mazání OK

OBECNÝ POSTUP PŘI PROGRAMOVÁNÍ V P REŽIMU

Dříve, než začnete pokladnu programovat, doporučujeme si tuto kapitolu přečíst alespoň jednou celou!

Poznámka:

*Pokud jsou na klávesce dvě funkce, funkce v dolní části klávesy je vybrána přímým stisknutím, při výběru horní funkce je nutno před samotným stisknutím přidržet klávesu **[SHIFT]** (SHIFT).*

Základní pravidla pro pohyb v menu

- 1) Pokladnu přepněte do Hlavního menu opakováním stisknutí klávesy **[MENU]** (MENU) a šípkami **[←]** nebo **[→]** přejděte na menu P-režim,

HLAVNÍ MENU
P-režim

následně potvrďte volbu tlačítkem **[TL]** TOTAL (CELKEM). Na displeji se objeví:

P-režim
Položky zboží

- 2) Opakováním stisknutí tlačítek **[←]** nebo **[→]** se pohybujete po jednotlivých položkách programovacího režimu, které jsou blíže popsány v následujících kapitolách.
- 3) Stisknutím klávesy **[TL]** TOTAL (CELKEM) vstoupíte do vybrané položky menu, resp. potvrďte (uložte) naprogramovanou hodnotu. Podobně pokračujete, pokud naprogramujete všechny potřebné parametry. Naopak stisknutím klávesy **[MENU]** (MENU) se přepínáte v menu o úroveň výše (zpět).

- 4) Po zvolení konkrétního parametru se hodnota nastaví buď ručně zadanou číselnou hodnotou (cena, EAN,...), zadáním textu z klávesnice (názvy PLU, DPT, měrných jednotek,...) nebo opakovaným stisknutím šipek nebo . Po nastavení správné hodnoty je tuto možné potvrdit tlačítkem TOTAL (CELKEM), nově naprogramovaný parametr je následně vytisknut na účtenku.
- 5) Pokud jste udělali chybu při zadávání číselné hodnoty nebo textu, stisknutím klávesy CLEAR (ZMAZAT) chybře zadané znaky odstraníte.
- 6) Pokud není žádoucí změnit (uložit) daný parametr, je možné přejít najinou položku šipkami nebo nebo opustit dané menu tlačítkem (MENU).
- 7) Programování ukončíte stisknutím klávesy (MENU).

TIP: Stisknutím nebo se přesouváte mezi stejnými parametry jednotlivých položek. Např. při programování názvu první položky zboží po stisknu se automaticky přesunete na programování názvu druhé položky zboží.

Tisk naprogramovaných hodnot

Tisk hodnoty konkrétního naprogramovaného parametru je možné stisknutím klávesy (EAN), tisk všech parametrů dané položky stisknut SCALE (VÁHY) a klávesou ZRUŠIT vytisknete všechny aktivní položky v daném menu.

Oprava naprogramovaných hodnot

- 1) Abyste mohli změnit nastavení kteréhokoli z parametrů, přepněte pokladnu do P-režimu a najděte v menu příslušný parametr.
- 2) Zadejte novou hodnotu a potvrďte klávesou TOTAL (CELKEM).

Poznámka:

Postupujte podle kapitoly „Základní pravidla pro pohyb v menu“.

Upozornění:

Některé parametry je možné změnit pouze po dodržení podmínek pro změnu (například denní, měsíční Z uzávěrka (zprávaj), nastavení kurzu...), podmínky změny budou uvedeny při konkrétním parametru.

Editace textu v EditMode

EditMode je funkce na editování a vkládání nového textu. Spouští se při textové položce hned po zadání nového textu, přičemž se vymaže původní obsah nebo tlačítkem [*], přičemž zůstane původní text, který je možné upravit.

Při zapnutémEditMode se využívají následující klávesy:

- posun kurzoru vlevo,
- posun kurzoru vpravo,
- přesun kurzoru na začátek textu,
- přesun kurzoru na konec textu,
- zapnutí / vypnutí vkládání nebo nahrazení textu (InsertMode). Režim vkládání textu je indikován zobrazením znaku “_”
- zapnutí / vypnutí psaní číslic (NumLock),
- mazání celého řádku
- mazání znaku

* Kurzor se zobrazuje na konci řádku, svědčí o aktuální poloze kde se bude měnit, zadávat text.

Doporučený postup při programování pokladny

Při programování jednotlivých funkcí pokladny doporučujeme uživateli programovat pokladnu v tomto pořadí:

- 1) zavedení pokladny do provozu
- 2) parametry cen a daní
- 3) měny (pokud přijímáte platby i v cizí měně)
- 4) daňové hladiny
- 5) horní textové logo účtenky
- 6) dolní textové logo účtenky
- 7) skupiny zboží
- 8) měrné jednotky
- 9) položky zboží
- 10) slevy
- 11) systémové parametry – Datum a čas
- 12) periférie (pokud je používáte)

Tabulka 3.1 – Struktura menu v P-režimu

Režim	SKR.*	Název menu	Popis menu
P režim	1	Položky zboží	Menu pro programování položek zboží (PLU)
	2	Skupiny zboží	Programování názvu DPT
	3	Pokladníci	Programování parametrů pokladníků
	4	Daňové hladiny	Menu pro programování sazby a typu daně
	5	Horní textové logo	V tomto menu si naprogramujete logo s údaji o Vaší firmě
	6	Dolní textové logo	V tomto menu si naprogramujete logo s údaji o Vaší firmě
	7	Funkční texty	Změna funkčního textu
	8	Měrné jednotky	Možnost programování prodejních jednotek
	9	Slevy	Programování hodnot a limitů pro přirážky a slevy
	10	Měny	Nastavení pro hlavní a vedlejší menu
	-	Par. cen a daní	Nastavení parametrů pro ceny, hotovost a daně
	-	Grafické logo	Povolení tisku grafického loga
	-	EET	Možnosti EET
	-	Správa	Možnosti správy
	-	Sys. parametry	Menu pro systémové nastavení pokladny, Přechod na euro
	-	Periférie	Nastavení pro periférie (skener, váhy, PT, PC)
	-	Servis	Servisní funkce

* zkratky se používají pro rychlejší navigaci v menu

Příklad: pokud jste v P režimu a stisknete například číslo 5, přejdete na menu pro programování textového loga.

Zavedení pokladny do provozu

Zahájit provoz a to následovně:

Zapněte pokladnu a pomocí kláves **[MENU]** (MENU), Total **[TL]** (TL) a šipkami **[←][→]** přejdete do menu Zahájení provozovny (P režim - Zpráva - Zahájení provozu)

Stiskněte tlačítko Total **[TL]_{TOTAL}** (TL)

Pokud pokladna již byla uvedena do provozu, na displeji uživatele se zobrazí zpráva: „Provoz pokladny doposud byl zahájen“

Zadat DIČ

Pomocí kláves **[MENU]** (MENU), Total **[TL]_{TOTAL}** (TL) a šipkami **[←][→]** přejdete do menu (P režim - Horní textové logo - 10 řádek loga: vyhrazené pro číslo DIČ)

Formát DIČ:

Jako výchozí hodnota je nastavena prázdná hodnota

Datový formát pro DIČ: 10 - 12 znaků, řetězec znaků obsahuje číslice. První 2 znaky jsou vyhrazeny pro písmena CZ.

Stiskněte tlačítko Total **[TL]_{TOTAL}** (TL)

Po změně daného parametru je nutné provést test spojení (P-režim - EET - Test spojení)

Upozornení:

Věnujte zvýšenou pozornost správnému naprogramování hodnoty DIČ.

Hodnota DIČ se musí shodovat s hodnotou DIČ, pro který byl vydán certifikát.

Zadat ID provozovny

Pomocí kláves **[MENU]** (MENU), Total **[TL]_{TOTAL}** (TL) a šipkami **[←][→]** přejdete do menu (P režim - EET - Nastavení - ID provozovny)

Formát ID provozovny:

1 - 6 znaků, řetězec znaků obsahuje číslice od 1 - 999 999.

Stiskněte tlačítko Total **[TL]_{TOTAL}** (TL)

Po změně daného parametru je nutné provést test spojení (P-režim - EET - Test spojení)

Označení pokladny

Pomocí kláves **[MENU]** (MENU), Total **[TL]_{TOTAL}** (TL) a šipkami **[←][→]** přejdete do menu (P režim - Horní textové logo - 11 řádek loga: vyhrazené pro Označení pokladny)

Jako výchozí hodnota je nastaveno Sériové číslo pokladny

Označení pokladny je možné modifikovat podle potřeby.

Formát:

Označení pokladny může obsahovat řetězec dlouhý 1 - 20 znaků: kde můžete použít znaky z hranaté závorky, tedy [0-9a-zA-Z,; / # -_] a mezera

Po modifikaci označení pokladny stiskněte tlačítko Total **[TL]_{TOTAL}** (TL)

Po změně daného parametru je nutné provést test spojení (P-režim - EET - Test spojení)

PARAMTRY CEN A DANÍ

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

P-režim
Par. cen a daní

Tabulka 3.2 – Parametry cen a daní – přechod po menu šípkami ← nebo →

Menu	SKR.*	Název podmenu	Popis podmenu
Par. cien a daní	1	Nastavení cen	Základní nastavení pro ceny
	2	Nast. hotovosti	Základní nastavení pro hotovost
	3	Nastavení daní	Základní nastavení pro daně

* zkratky se používají pro rychlejší navigaci v menu

Tyto parametry jsou údaje, které mají hlavní vliv na správnou funkčnost celé pokladny (počet desetinných míst, zaokrouhlování apod.).

Přehled jednotlivých parametrů cen a daní

Nastavení cen

Par. cen a daní
Nastavení cen

V tabulce je uveden přehled jednotlivých parametrů pro nastavení cen s uvedeným rozsahem možných hodnot, základním nastavením a stručným popisem.

Tabulka 3.3 – Nastavení cen – přechod po menu šípkami ← nebo →

Název parametru	Základní nastavení	Rozsah	Popis
Poč. m. jedn. ceny*	2	0-3	Nastavení počtu desetinných míst jednotkové ceny
Způsob zaokrouhl.*	Od 5 nahoru	dolu, nahoru, od 5 nahoru, čtvrtinové, osminové	Způsob zaokrouhlování cen
Pozice zaokr. *	1	0-2	Pozice zaokrouhlení cen

* způsob editace – použijte šípky nebo

Nastavení hotovosti

V tabulce je uveden přehled jednotlivých parametrů pro nastavení hotovosti s uvedeným rozsahem možných hodnot, základním nastavením a stručným popisem.

Tabulka 3.4 – Nast. hotovosti – přechod po menu šípkami ← alebo →

Název parametru	Základní nastavení	Rozsah	Popis
Hl. měna-zaokr.*	od 5 nahoru	dolu, nahoru, od 5 nahoru, čtvrtinové, osminové	Způsob zaokrouhlování hotovosti v hlavní měně
Hl. měna-poz.z.*	0	0-3	Parametr pro pozici zaokrouhlení hlavní měny
Vedl.měna-zaokr.	od 5 nahoru	dolu, nahoru, od 5 nahoru, čtvrtinové, osminové	Způsob zaokrouhlování hotovosti ve vedlejší měně
Vedl.měna-poz.z.	2	0-2	Parametr pro pozici zaokrouhlení vedlejší měny

* způsob editace – použijte šípky nebo

Poznámka:

Pro čtvrtinové zaokrouhlování (na 50 haléřů a celé koruny) je nutné nastavit parametr "Hl.mena - poz.z." na hodnotu 0.

Nastavení daní

V tabulce je uvedený přehled jednotlivých parametrů pro nastavení daní s uvedeným rozsahem možných hodnot, základním nastavením a stručným popisem.

Tabulka 3.5 – Nastavení daní – přechod po menu šípkami ← nebo →

Název parametru	Základní nastavení	Rozsah	Popis
Způsob zaokrouhl.*	od 5 nahoru	dolu, nahoru, od 5 nahoru, čtvrtinové, osminové	Způsob zaokrouhlování daní hlavní měny
Pozice zaokr.*	2	0-2	Pozice, na níž se má zaokrouhlovat daň
Tisknout daně*	ano	ano/ne	Možnost vypnutí tisku daní na účtence

* způsob editace – použijte šípky nebo

MĚNY**Poznámka:**

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

P-režim
Meny

V pokladně je možné přijímat platby v hotovosti i v cizí měně. Pro tento účel slouží menu pro nastavení měn, které obsahuje následující parametry:

Tabulka 3.6 – Měny – přechod po menu šípkami ← nebo →

Název parametru	Základní nastavení	Rozsah	Popis
Hl. měna-název	Kč	3 znaky	Programování názvu hlavní měny
Hl. měna-des. m.*	2	0-2	Počet desetinných míst hlavní měny
Vedl. měna-název	EUR	3 znaky	Programování názvu vedlejší měny
Vedl. měna-kurz	28.000000		Kurz vedlejší měny
Vedl. měna-des.m.*	2	0-2	Počet desetinných míst vedlejší měny

* způsob editace – použijte šípky alebo

** více informací týkající se duálního oběhu najdete v kapitole „Přechod na euro“

UPOZORNĚNÍ:

Některé parametry je možné programovat pouze po splnění určitých podmínek. Např. provedení denní Z uzávěrky (změna kurzu vedlejší měny), nebo provedením měsíční uzávěrky pro ostatní parametry. Konverzní kurz je možné měnit bez nutnosti provedení jedné ze Z uzávěrek až do zahájení duálního oběhu. Při změně vedlejší (cizí) měny se v počítadle pro zásuvku pomíchají dvě cizí měny. Proto, pokud je tato hodnota pro vás důležitá, provedte před změnou vedlejší měny výběr (viz TIP v kapitole „Výběr hotovosti nebo šeků“).

DAŇOVÉ HLADINY

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

P-režim Daňové hladiny

Pokladna umožňuje pracovat se 4 úrovněmi daně z přidané hodnoty. Sazba daně a její typ je programovatelný. Sazby daňových hladin je nutno naprogramovat v souladu s platnou legislativou.

Upozornění:

Pro změnu daní je nutno provést Z denní a měsíční uzávěrky (zprávy). Viz kapitola „Uzávěrky“.

Tabulka 3.7 – parametry pro programování daňových sazeb

Parametr	Základní nastavení	Rozsah	Popis
DAN-sazba	Základní sazba 1. snížená sazba 2.snížená sazba Osvobozená sazba	0-100%	Nastavení sazby daně
DAN-typ*	DPH	DPH, osvo- bozená	Typ daně charakterizuje, zda jde o daň z přidané hodnoty nebo nezdanitelnou hladinu

* způsob editace – použijte šípky nebo

Poznámka:

Daňová hladina nastavená na hodnotu 100% je neaktivní. PLU přiřazené k neaktivní daňové hladině není možné registrovat. Osvobození sazba je nastavená na hodnotu 0 a není modifikovatelná.

HORNÍ TEXTOVÉ LOGO

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

P-režim Horní textové logo

Pokladna umožňuje vytisknout na začátku účtenky až 9 řádků loga firmy (např.: „Potraviny pod kaštanem“, „Děkujeme Vám“, DKP apod.) Každý řádek umožňuje vytisknout 42 znaků normální šířky, nebo 21 znaků dvojité šířky. Znak dvojité šířky zadáte tak, že před znakem stisknete Na displeji se zobrazí znak „~, který indikuje, že následující znak bude dvojité šířky.

1. Řádek loga ~E ~L ~C ~O ~M

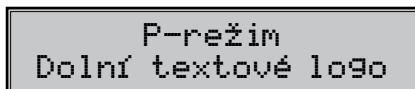
Na přechod mezi jednotlivými řádky textového loga použijte šipky nebo . Pro potvrzení (uložení) změny obsahu řádku loga stiskněte klávesu TOTAL (CELKEM), pro opuštění programování loga stiskněte tlačítko (MENU).

Pokladna tiskne pouze řádky textového loga, které obsahují znaky (za znak se považuje i mezera). Prázdné řádky se na účtenku nevytisknou. Smazání celého řádku se provádí klávesou SLEVY .

DOLNÍ TEXTOVÉ LOGO

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.



Pokladna umožňuje vytisknout na začátku účtenky až 9 řádků loga firmy (např. „Otevřeno denně od ..“, „Děkujeme Vám“, apod.). Každý řádek umožňuje vytisknout 42 znaků normální šířky, nebo 21 znaků dvojitě šířky. Znak dvojitě šířky zadáte tak, že před znakem stisknete **SHIFT** + **00**. Na displeji se zobrazí znak „~“, který indikuje, že následující znak bude dvojitě šířky.

Na přechod mezi jednotlivými řádky textového loga použijte šipky **←** nebo **→**. Pro potvrzení (uložení) změny obsahu řádku loga stiskněte klávesu **TL** TOTAL (CELKEM), pro opuštění programování loga stiskněte tlačítko **MENU**.

Pokladna tiskne pouze řádky textového loga, které obsahují znaky (za znak se považuje i mezera). Prázdné řádky se na účtenku nevytisknou. Smazání celého řádku se provádí klávesou SLEVY **%**.

GRAFICKÉ LOGO

Programování grafického loga v pokladně je možné realizovat pomocí komunikačního softwaru dostupném na stránky www.elcom.eu

Parametry grafického loga:

- formát bmp
- bitová hloubka 1bit (černobílé, bez stupňů šedé)
- maximální rozměry loga 360 x 240 bodů (při nižším rozlišení grafické logo není pozměněno na maximální velikost)

Tisk grafického loga je možné vypnout tlačítkem **UP** **SCALE** začím je třeba potvrdit nastavení tlačítka **TL** TOTAL. Pokud je nastaven tisk grafického loga na „ano“ a logo nebylo naprogramováno, grafické logo se nevytiskne na účtenku.

ELEKTRONICKÁ EVIDENCE TRŽEB-EET

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.



Tabulka 3.7.7 – parametry pro EET

Menu	Název podmenu	Popis podmenu
EET	Nastavení	Nastavení režimu prodeje
	Test spojení	Jednorázový test, který se spouští při startu pokladny do provozu

Tabulka 3.7.8 – parametry pro programování nastavení EET

Název podmenu	Popis podmenu	Parametre EET
Nastavení	Nastavení režimu prodeje	1. Režim prodeje-Běžný 2. ID provozovny 3. Mezní doba odezvy

Volbu jednotlivých parametrů potvrďte slačením tlačítka Total .

Poznámka:

Výběr režimu prodeje je vytiskněn na účtence.



Test spojení slouží k ověření spojení se serverem EET a také na ověření správnosti zadaných parameterů.

Tento test je třeba provést:

Při prvním uvedení pokladny do provozu,

nebo při změně parametrů pokladny (DIČ, ID provozovny, označení pokladny, certifikát)

Test spojení na server EET provede několik pokusů na komunikaci s EET serverem.

Při spuštění zkонтroluje zda jsou naprogramovány DIČ, Označení pokladny, ID Provozovny a certifikát.

Pokud test nebyl úspěšný, na displeji uživatele se zobrazí chybová zpráva o selhání spojení se serverem EET.

Pokud test spojení proběhl úspěšně, na displeji uživatele se zobrazí zpráva: „Test spojení OK“, následně na to se vytiskne zpráva: Výsledky testu spojení na server EET, které obsahuje mimo jiné i počet úspěšných pokusů a doporučený čas nastavení Mezní doby odezvy.

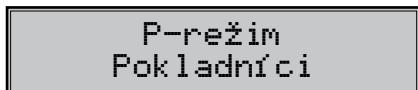
Test je možné přerušit klávesou CL 

Pokud stisknete tlačítko Total , přejdete opět do P - režimu.

PROGRAMOVÁNÍ POKLADNÍKŮ

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.



Programování hesla pokladníka umožňuje naprogramovat heslo pro každého pokladníka, pomocí kterého se bude daný pokladník přihlašovat do pokladny, a tím využívat jednotlivé funkce pokladny. Po přihlášení konkrétního pokladníka bude na účtenkách vytiskněno jeho jméno a také všechny provedené operace budou evidovány pod jeho jménem.

Tabulka 3.8 – parametry pro programování pokladníků

Pokladna umožňuje evidovat finanční operace pro deset nezávislých pokladníků. Programování pokladníků se skládá ze šesti programovatelných údajů:

Jméno	Heslo	X režim	Oper. Z-mode	Oper. P-mode	Oper. T-mode
10 znaků	4 znaky	ano	ano	ano	ano
		ne	ne	ne	ne

Poznámka :

Pokud bylo změněno jméno aktuálně přihlášeného pokladníka, je nutné provést odhlášení a opětovné přihlášení, aby se změna jména projevila na účtenkách. Není dovoleno aby dva pokladníci měli stejné jméno.

SKUPINY ZBOŽÍ**Poznámka:**

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

**P-režim
Skupiny zboží**

Pokladna Euro-50TEi CZ Mini má možnost naprogramovat 20 skupin zboží. (Co skupina zboží je a její příklad použití najdete v úvodní části manuálu v kapitole „Základní pojmy“). Skupině zboží lze naprogramovat pouze název na 24 znaků nebo 12 znaků dvojitě šířky.

MĚRNÉ JEDNOTKY**Poznámka:**

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

**P-režim
Měrné jednotky**

Ke každé položce zboží (PLU) je možné přiradit prodejnou jednotku, která charakterizuje konkrétní zboží. Je možné naprogramovat 8 prodejních jednotek v rozsahu maximálně 3 písmen.

Tabulka 3.9 – základní předprogramované měrné jednotky

Jednotka, číslor	Popis	Jednotka, číslo	Popis
1		5	m
2	ks	6	m2
3	kg	7	láh
4	l	8	bal

FUNKČNÍ TEXTY

V této části je možné změnit popis „REFERENČNÍ ČÍSLO“ zobrazen a tištěn při zadávání čísla. Po zadání se nastavení potvrdí tlačítkem  TOTAL (CELKEM). Při vymazání textu se vytiskne prázdný řádek. Text je možné naprogramovat na 24 znaků nebo 12 znaků dvojitě šířky.

POLOŽKY ZBOŽÍ

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

P-režim Položky zboží

Na pokladně Euro-50TEi CZ Mini existuje možnost naprogramovat 2000 položek. Pro každou položku zboží je možné naprogramovat:

Tabulka 3.10 – parametry pro programování položek zboží

Parametr	Základní nastavení	Rozsah	Popis
PLU-cena	0.00	max. 8 číslic	Naprogramovaná cena položky zboží
PLU-název		max. 18 znaků	Název položky zboží
PLU-č. kód*	0000000000000	max. 18 číslic	Čárový kód položky zboží
PLU-přzn.**	0101010000100		Příznak položky zboží
PLU-daň. hl.***	9.00 % (A)		Přiřazení k daňové hladině
PLU-DPT***	DPT01		Přiřazení ke skupině zboží
PLU-jednot.***			Přiřazení k měrné jednotce
PLU-linkPLU****	0000	0-2000	Číslo PLU, které se přilinkuje.
PLU-jináCena***	ano	ano, ne	Možnost zadání jiné ceny než naprogramované
PLU-popisní***	ne	ano, ne	Příznak, zda se jedná o popisnou položku. V tom případě se vytiskne název PLU, ale prodej neovlivní finanční počítadla.
PLU-vr.obal***	ne	ano, ne	Příznak pro zařazení položky do kategorie vratných obalů (láhev, přepravka, sud,...).

* čárový kód je možné zadat ručně, nebo i oskenováním pomocí skeneru čárových kódů

** pro vstup do programování příznaků položky zboží stiskněte klávesu TOTAL(CELKEM), nebo zadejte číselnou hodnotu příznaku pro dané PLU a potvrďte změnu klávesou TOTAL (CELKEM). Pokud chcete přeskočit programování příznaků stiskněte klávesu .

*** způsob editace – použijte šípky nebo

**** linkované PLU slouží, pokud s prodejem jednoho PLU (master PLU) chceme prodat i jiné PLU/linkované, například je to možné použít při různých akcích, kup PLU1 a k tomu dostaneš PLU5 s cenou X, nebo také v případě vratného obalu (vratná láhev, přepravka, ...). Jako hodnota se zadává číslo PLU v rozsahu 1-2000, při nastavení na hodnotu 0 k položce zboží není přilinkováno žádné PLU.

Není možné nalinkovat PLU samo na sebe!

Poznámka:

Položka zboží bez názvu, resp. přiřazená k neaktivní daňové hladině je neaktivní (není možné ji naúčtovat).

TIP: Stisknutím nebo se přesouváte mezi stejnými parametry jednotlivých položek. Např. při programování názvu první položky zboží po stisknutí se automaticky přesunete na programování názvu druhé položky zboží. Při programování cen položky podobným způsobem funguje i klávesa PRICE (CENA), t. j. pokud při programování cen pro první položku zboží stiskněte klávesu PRICE (CENA), automaticky přejedete na programování cen druhé položky zboží.

Tabulka 3.11 – parametry pro příznak položek zboží

Základní nastavení	Popis	Rozsah
01	Pořadové číslo daňové hladiny	01 – 07
01	Příslušnost položky ke skupině zboží	01 – 20
01	Pořadové číslo měrné jednotky	01 – 08
0000	Číslo linkované PLU	0001 – 2 000
1	Prodej s jinou cenou	1 – ano; 0 – ne
0	Popisné PLU	1 – ano; 0 – ne
0	Vratný obal	1 – ano; 0 – ne

Přechod na konkrétní položku zboží

Pokud chceme změnit parametry například pro 25. položku, je to možné provést následujícím způsobem:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy
Nastavte pokladnu do P režimu na programování položek zboží, zobrazí se nastavení ceny pro první položku zboží:	0001 .PLU-cena 0.00
Zadejte číslo položky, na kterou chcete přejít, v našem případě 25 a stiskněte tlačítko PLU (PLU)	0001 .PLU-cena 25
Pokladna přejde na programování ceny pro 25. PLU	0025 .PLU-cena 0.00

SLEVY

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

P-režim
Slevy

Tabulka 3.12 – parametry pro programování slevy.

Název parametru	Základní nastavení	Rozsah	Popis
1.sazba % slevy	0,00	0,00-100%	Naprogramovaná hodnota procentuální slevy
2.limit % slevy	0,00	0,00-100%	Limit pro ruční zadání slevy během prodeje

Parametr „Limit procentuální slevy“ určuje i možnost použití hodnotové slevy. To znamená, že pokud chcete zakázat použití hodnotových slev, je třeba nastavit limit procentní slevy na hodnotu 0.

SYSTÉMOVÉ PARAMETRY

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

P-režim
Sys. Parametry

Tabulka 3.13 – Systémové parametry – přechod po menu šípkami ← nebo →

Menu	SKR.*	Název podmenu	Popis podmenu
Sys.parametry	1	Nastavení	Nastavení času pro přechod do úsporného režimu (0-60 min)
	2	Datum a čas	Programování data a času
	3	Testy	Základní testy pokladny, je přidán test pro ethernet
	4	Inicializace DB**	Vymaže všechny naprogramované údaje a pokladnu vrátí do základního nastavení
	5	Verze programu	Pokladna zobrazí na displeji aktuální verzi SW v pokladně. Stisknutím klávesy (EAN) se číslo verze vytiskne na termo pásku.
	6	Export	Export databáze pokladny (všech naprogramovaných dat) na paměťovou kartu
	7	Import	Import databáze (PLU, DPT, pokladníci, daně, měrné jedn., přír.-slevy, text. logo, graf. logo) z paměťové karty do pokladny.

* zkratky se používají pro rychlejší navigaci v menu

** více informací v kapitole „Inicializace“

Tabulka 3.13.1 – Parametry pro programování Nastavení:

Parametr	Rozsah
Šetr. režim (min)	0
POS ID (01-99)	01
Vhledávání EAN	podle čísla PLU
Výběr úložiště*	interní

SPRÁVA

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

P-režim
Správa

Zahájení provozu – je třeba provést při uvedení pokladny do provozu. Maže počítadla, celý žurnál a exportovány údaje.

Ukončení provozu – Ukončí činnost pokladny, to znamená, není možné na pokladně dále účtovat, do žurnálu se data neukládají. Je možné provést zálohу žurnálu.

Deinicializace – Dostává pokladnu do stavu „neinicializovaný“, čili jako když je nová s tím rozdílem, že naprogramované údaje v P-režimu (prodejní položky, textové logo) zůstávají zachovány.

Smažání žurnálu– Slouží k uvolnění místa v interní paměti pokladny.

Paměť žurnálu- Zobrazí informaci o volném místě v interní paměti pokladny.

Tovární nastavení– Provede obnovení do továrenského nastavení (factory reset). Vymaže všechny údaje na pokladně včetně certifikátů.

Tuto operaci je možné spustit pouze pokud je pokladna ve stavu „neinicializovaný“.

Aktualizace SW– slouží pro aktualizaci SW pokladny z USB FLASH paměti.

MASTER RESET (MRS)

Slouží k vykonání reset - u pokladny v případě různých problémů, když pokladna se dostane do poruchového stavu.

MRS vymaže naprogramované údaje a nastavení pokladny.

Veškeré finanční údaje a počítadla zůstanou zachovány.

Master reset je možné vyvolat podržením klávesy „šipka vlevo“ během zapínání pokladny .

Důležité upozornění:

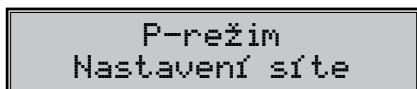
Před provedením MRS důrazně doporučujeme provést zálohu naprogramovaných údajů a nastavení pokladny!

To je možné provést exportem dat (do interní paměti nebo na připojení USB FLASH disk), případně PC programem Euro2 A.

NASTAVENÍ SÍTE

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.



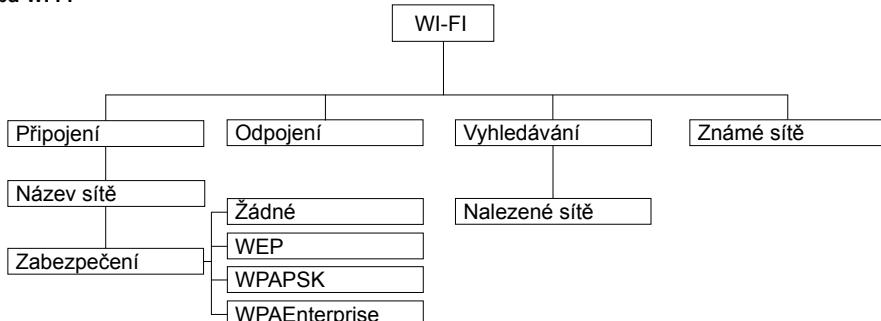
Tabulka 3.13.2 – Nastavení sítě-přechod po menu šípkami nebo .

Menu	Názov podmenu
Nastavení sítě	LAN
	WI-FI

Tabulka 3.13.3 – Parametry pro programování LAN

Parameter	Základní nastavení
Použití DHCP	ano/ne
TCP port	49999
Jméno hosta	E50i_xxx(sériové číslo pokladny)
Primární DNS	8.8.8.8
Sekundární DNS	8.8.4.4
MAC adresa	000000000000
Statická IP	192.168.0.100 – toto nastavení je dostupné pouze pokud DHCP je nastaveno na ně
Maska podsítě	255.255.255.0 – toto nastavení je dostupné pouze pokud DHCP je nastaveno na ně
Výchozí brána	192.168.0.254 – toto nastavení je dostupné pouze pokud DHCP je nastaveno na ně

Mapa WI-FI



Přes displej operátora budete obeznámeni o probíhajícím procesu připojení, odpojení nebo vyhledávání. Na výzvu pokladny v určité fázi práce zadáte bud' login nebo heslo.

PERIFÉRIE

Poznámka:

Před zahájením programování si nejdříve přečtěte část „Všeobecný postup při programování v P režimu“, která se nachází na začátku kapitoly „Programování pokladny“.

P-režim Periférie

V tomto menu můžete nakonfigurovat parametry pro periférie, jak jsou např. skener čárových kódů a elektronické váhy.

Tabulka 3.14 – Periférie – přechod po menu šípkami  alebo 

Menu	SKR.*	Název podmenu	Popis podmenu
Periférie	1	Skener	Parametry a komunikační port pro komunikaci se skenerem
	2	Váhy	Parametry a komunikační port pro komunikaci s váhami
	3	Plateb. terminál	Parametry a komunikační port pro komunikaci s plateb. terminálem
	4	PC**	Umožňuje nastavení portu pro komunikaci s PC

* zkratky se používají pro rychlejší navigaci v menu

** pokud nepoužíváte komunikaci s PC, doporučujeme nastavit port na „žádný“, čímž se zvýší výdrž pokladny při práci na baterii.

Tabulka 3.15 – parametry pro programování skeneru

Parametr	Základní nastavení	Rozsah	Popis
Zakončovací znak *	CR LF	CR LF, CR, LF	Koncový znak pro snímač čárových kódů
Komunikační port *	žádný	žádný, Port 1, Port 2	Komunikační port pro snímač čárových kódů

* způsob editace – použijte šípky  alebo 

Tabulka 3.16 – parametry pro programování vah

Parametr	Základní nastavení	Rozsah	Popis
Typ vah *	Morcan, MARTES T, Euro, MARTES M, Macca K, DIBAL, Motex R, Mettler Toledo, ACOM, CAS Morcan TP2		Komunikační protokol elektronických vah
Komunikační port *	žádný	žádný, Port 1, Port 2	Komunikační port pro elektronické váhy

* způsob editace – použijte šípky  alebo 

Tabulka 3.17 – parametry pro programování platebního terminálu

Parametr	Základní nastavení	Rozsah	Popis
Typ platebního terminálu	Bull SK	Dionica SK SLSP, Bull SK, Firstdata, 5100	Komunikační protokol platebního terminálu
Komunikační port *	žádný	žádný, Port 1, Port 2	Komunikační port pro platební terminál

* způsob editace – použijte šípky alebo

Tabulka 3.18 – parametry pro programování portu PC

Parametr	Základní nastavení	Rozsah	Popis
PC port	USB port	USB port, žádný	Komunikační port pro PC

PŘECHOD LETNÍHO ČASU NA ZIMNÍ ČAS

Pokladna provádí automatický přechod z letního času na zimní a naopak bez oznámení. Proto není nutné v daných obdobích čas měnit manuálně.

OBSLUHA POKLADNY V REGISTRAČNÍM REŽIMU

V následujících kapitolách jsou popsány funkce pokladny, které můžete využívat v registračním režimu.

V tomto režimu si pokladna uchovává všechny finanční operace. Všechny níže popsané funkce (kromě vkladu/výběru) si můžete nejprve vyzkoušet v tréninkovém režimu bez uchovávání finančních údajů v pokladně.

STAVY A FUNKCE, KTERÉ JE NUTNO POZNAT PŘED ZAČÁTKEM ÚČTOVÁNÍ

Pokud jsou na klávesce dvě funkce, funkce v dolní části klávesy se zvolí přímým stisknutím, při výběru horní funkce je nutno před vlastním stisknutím přidržet klávesu (SHIFT).

Upozornění na chybu – klávesa SMAZAT

Při chybném použití funkční klávesy nebo při překročení rozsahu účtování se na displeji se zobrazí popis chyby. Popis chyby odstraníte stisknutím klávesy CLEAR (ZMAZAT). Potom zadejte správné údaje.

Klávesy pro určení platby HOTOVOST, ŠEK a KREDIT

Všechny obchodní transakce jsou ukončeny stisknutím některé z kláves pro určení platby, resp. jejich kombinací. Podle způsobu zaplacení účtu (v hotovosti, kreditní kartou, šekem apod.) transakci ukončíme stisknutím jedné z kláves TOTAL (HOTOVOST), CREDIT(KREDIT), nebo CHECK (ŠEK).

Před samotným stisknutím tlačítka pro určení platby, je možné zadat hodnotu, kterou chce zákazník zaplatit danou platbou. Pokud je zadána hodnota menší než požadovaná částka, pokladna vyzve k doplacení dlužné sumy (možnost kombinovat jednotlivé platby), v opačném případě pokladna zobrazí částku, kterou je nutno vydát.

Při platbě kreditní kartou nebo šekem se tato platba ani hodnota účtenky pro zaplacení nezaokrouhlí.

Poznámka:

Mezisoučet se průběžně zobrazuje nezaokrouhleně.

Přihlašování pokladníka

Při přihlašování pokladníka se volí název účtu pokladníka tlačítky . Po zvolení pokladníka, se potvrdí pokladník tlačítkem TOTAL (CELKEM) a pokladna vyzve pokladníka k zadání přístupového hesla. Po zadání hesla, klávesou TOTAL (CELKEM) se potvrdí heslo a po úspěšném přihlášení se pokladna přepne do registračního režimu. Pokud bylo zadáno nesprávné heslo, pokladna upozorní uživatele na tuto skutečnost.

Změna pokladníka

Změna pokladníka se uskuteční odhlášením z hlavního menu pokladnice a následným přihlášením se. Odhlášení sa uskuteční stlačením tlačidla (MENU). Zobrazí se správa „Odhlášen“. Po odhlášení třeba postupovat s přihlášením pokladníka jak je popsáno v předchozí části.

MENU REGISTRAČNÍHO REŽIMU

Do tohoto menu vstoupíte z registračního režimu (z režimu prodeje) stisknutím klávesy (MENU). Opačovaným stisknutím tlačitek nebo se pohybujete po jednotlivých položkách menu, které jsou uvedeny v Tabulce 4.1 a následujících kapitolách. Stisknutím klávesy TOTAL (CELKEM) vstoupíte do vybrané položky menu, resp. provedete danou funkci pokladny.

Tabulka 4.1 – Struktura menu registračního režimu

Režim	ZKR.*	Název menu	Popis menu
Registrační režim	1	Prodej	Režim prodeje
	2	Vklad hotovosti	Vklad hotovosti, např. na začátku dne
	3	Výběr hot./šeků	Výběr hotovosti, resp. šeků
	4	Vrácení	Vrácení zboží (refund)
	5	Žurnál	Tlač kopii účtenky a vykonání zálohy žurnálu
	6	EET	

* zkratky se používají pro rychlejší navigaci v menu

Menu Žurnál obsahuje:

Tisk kopie

Zálohování

Tisk kopie - umožňuje vytisknout kopii účtenky podle čísla účtenky nebo podle datumu a času vyhotovení účtenky.

Zálohování – slouží k vykonání zálohy žurnálu na USB FLASH disk, který musí být připojen k pokladně.

Menu EET obsahuje:

Odeslání účtenek (dodatečné odeslání účtenek)

Poslední účtenka

Dodatečné posílání účtenek.

Dodatečné posílání účtenek použijte:

pokud máte neodeslaný účtenky, které vznikly v důsledku výpadku spojení se serverem EET, nebo jiného problému s připojením na internet - v běžném režimu

pokud jsou účtenky vystaveny v zjednodušeném režimu.

Dodatečné posílání účtenek je možné spustit v **R-režimu - EET - Odeslání účtenek**.

Odesílá všechny neodeslané účtenky a proces odesílání účtenek můžete přerušit klávesou (CL) .

Uživatel je o neodeslaných účtenkách také informován upozorňující zprávou s možností okamžitého odeslání všech neodeslaných účtenek klávesou SUBTOTAL (ST) . Výsledek odeslání účtenek je možné ověřit vytisknutím zprávy o odeslání účtenek, která se nachází v menu EET.

Poslední účtenka.

Položkou menu Poslední účtenka v menu EET se na papírové pásce vytiskne informace o stavu přenosu poslední účtenky na EET.

Tato informace obsahuje zprávu o stavu přenosu poslední účtenky na server EET.

Obsahuje číslo poslední účtenky, režim práce, informaci, zda byla účtenka zaevidována na EET, nebo ne, kdy byla přijata účtenka na EET, jakož i počet upozornění s textem upozornění.

VZORY ZÁKLADNÍCH POSTUPŮ PŘI ÚČTOVÁNÍ

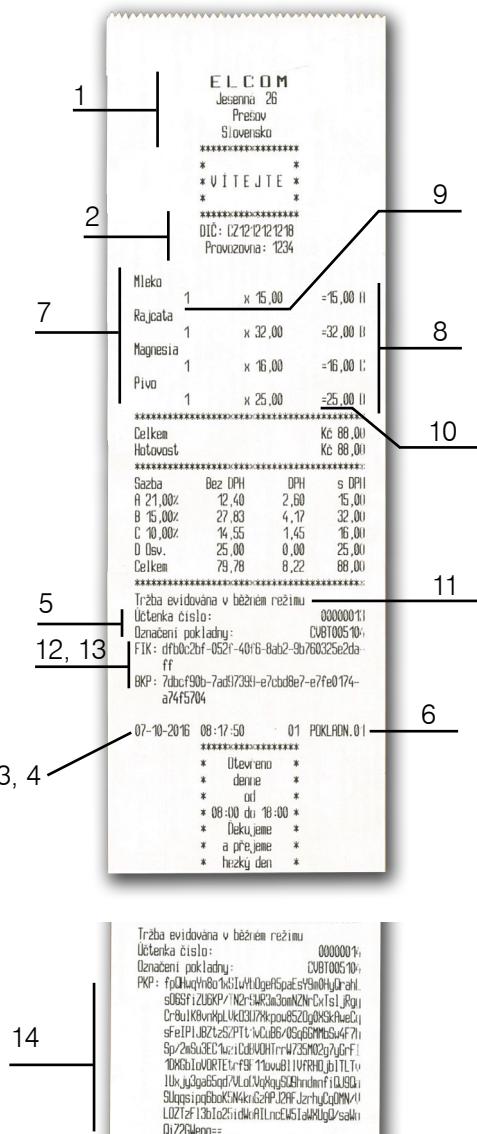
Upozornění:

Zkoušení účtování položek realizujte v T režimu. Pokud budete chtít znukovat hodnoty GT (aktualizují se pouze v R režimu), je nutné provést servisní zásah na pokladnici.

- 1) Přihlašte se heslem pokladníka
- 2) Pokladnu přepněte do registračního režimu „R“ (tréninkového režimu „T“)
- 3) Zadejte kód prodávané položky
- 4) Stiskněte klávesu **PLU** (PLU)
- 5) Opakujte bod č. 3 a 4 pro všechny položky, které chcete zaúčtovat
- 6) Pokud jste zaúčtovali všechny položky, stiskněte klávesu **ST** SUBTOTAL (MEZISOUČET). Na displeji se zobrazí celková hodnota prodeje s daní
- 7) Oznamte částku zákazníkovi
- 8) Zadejte částku, kterou Vám zákazník dal a stiskněte odpovídající klávesu typu platby: **TOTAL (HOTOVOST)**, **SHIFT CR** CREDIT (KREDIT), nebo **SHIFT CH DTP** CHECK (ŠEK).
- 9) Na displeji se zobrazí částka, kterou máte zákazníkovi vrátit, v případě že je požadovaná suma menší než obdržená částka
- 10) Odrhněte účtenku a podejte ji zákazníkovi současně s vydanými penězi

Obrázek 4.1 – Vzorová účtenka nákupu:

- 1 - hlavička (logo) účtenky,
- 2 - identifikační údaje majitele provozu a provozovny
- 3 - datum
- 4 - čas,
- 5 - číslo pokladny a číslo účtenky,
- 6 - jméno pokladníka,
- 7 - název zboží
- 8 - přiřazená daňová hladina,
- 9 - prodané množství a jednotková cena,
- 10 - prodejná cena položky
- 11 - režim práce, kterou zvolí pokladník
- 12 - FIK - fiskální identifikační kód vytvořen systémem správce daně
- 13 - BKP - bezpečnostní kód poplatníka
- 14 - PKP - Podpisový kód poplatníka, který se bude tisknout na účtenku v případě offline režimu.



Účtenku s FIK pokladník odevzdá kupujícímu pokud byla úspěšně odeslána na server EET.

Účtenku s PKP pokladník odevzdá kupujícímu pokud došlo k výpadku internetového spojení, nebo ak účtenka byla vydána v zjednodušeném režimu.

FIK - Fiskální identifikační kód - je to jednoznačný identifikátor vytvořený systémem správce daně potvrzující zaevidování tržby na základě datové zprávy poplatníka. Je to číselný kód, který vám vygeneruje server daňové správy ihned po vašem odeslání datové zprávy o přijetí platby. Obykle jej obdržíte do 2 sekund po odeslání údaje o přijaté platbě, a objeví se i na účtence, kterou dáváte k dispozici zákazníkovi.

BKP - Bezpečnostní kód poplatníka vytvořený poplatníkem prokazuje jednoznačnou vazbu mezi poplatníkem a účtenkou; nachází se na každé účtentce (zda bylo spojení se serverem EET, nebo nebylo)

PKP - Podpisový kód poplatníka , který se bude tisknout na účtenku v případě offline režimu.

Poznámka:

Pokud účtenka nebyla odeslána na server EET, tak bez ohledu na to, zda je účtenka vydána v běžném nebo v zjednodušeném režimu se odpočítává čas na displeji pokladníka na povinné odeslání účtenky na server EET.

Na displeji se objeví odpočítávání času (v hodinách, pokud se jedná o běžný režim práce - 48 hodin) a ve dnech (pokud se jedná o zjednodušený režim práce - 5 dnů).

V tomto časovém intervalu je nutné zaslat účtenku na server EET.

Pokud uplyne doba, na displeji se zobrazí „! 00h „,

Pokud nejsou odeslány účtenky, nedá se naprogramovat nový certifikát a ani změnit certifikát s výjimkou případu, že naprogramován certifikát již expiroval.

PRODEJ ZBOŽÍ POMOCÍ POLOŽEK ZBOŽÍ – PLU

Položkám zboží jsou přidělena čísla (čísla PLU), např. máslo RAMA-5, mléko polotučné-23, Rum-189 apod. V pokladně jsou pod jednotlivými čísly PLU naprogramovány údaje o zboží – název, cena, přiřazení ke skupině zboží apod. Zadáním čísla PLU a stisknutím klávesy **PLU** (PLU) se údaje automaticky vyhledají v databázi položek zboží a zaúčtuují se.

Základní účtování pomocí PLU

Příklad: Zákazník si koupí Sýr Encián s cenou 27,00 Kč a Máslo Flóra s cenou 31,20 Kč:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
PORS 1 PLU	1*Sýr Encián 27.00	Sýr Encián 1:27.00 =27.00 A
TUV 2 PLU	1*Máslo Flóra 31.20	Máslo Flóra 1:31.20 =31.20 A Mezisoučet 58.20
ST <small>SUBTOTAL</small>	Mezisoučet 58.20	Celkem 58.20 Zakrouhlení -0.20 Hotovost 58.00
TL <small>TOTAL</small>	Hotovost 58.00 Kč	----- Zdanit. A 58.00 Bez DPH A 48.74 DPH A 19.00% 9.26 Prodej celkem 58.00 Bez DPH celkem 48.74 DPH celkem 9.26

Opakování účtování položky

Příklad: Zákazník si koupí jeden sýr (položka číslo 1: Sýr Encián s cenou 27,00 Kč), který je již naúčtován, a rozhodne se, že si koupí i druhý kus:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
PORS 1 PLU	1*Sýr Encián 27.00	Sýr Encián 1:27.00 =27.00 A
PLU	1*Sýr Encián 2 27.00	Sýr Encián 1:27.00 =27.00 A Mezisoučet 54.00
ST <small>SUBTOTAL</small>	Mezisoučet 54.00 Kč	Celkem 54.00 Hotovost 54.00
TL <small>TOTAL</small>	Hotovost 54.00 Kč	----- Zdanit. A 54.00 Bez DPH A 45.83 DPH A 19.00% 8.62 Prodej celkem 54.00 Bez DPH celkem 45.38 DPH celkem 8.62

Násobení množství PLU

Příklad: Zákazník kupuje 12 kusů sýru Encián (PLU č. 1) s naprogramovanou cenou 27,00 Kč.

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
	12*	Syr Encián 12.27.00 -324.00 A
	12*Sýr Encián 324 .00	

Prodej PLU s jinou než naprogramovanou cenou

Pokladna může být naprogramována tak, že pro účtování pomocí položek zboží je možné použít cenu naprogramovanou nebo zadanou z klávesnice (viz kapitola Programování pokladny – Položky zboží). Zákazník dostal speciální cenu, ale dané PLU má již cenu naprogramovanou. V následujícím příkladu PLU č. 2 má naprogramovanou cenu 31,20 Kč ale speciální cena je 28,50 Kč.

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
	CENA 28 .50	Máslo Flóra 1.28.50 28.50A
	1* Máslo Flóra 28 .50	

Prodej násobného počtu PLU s jinou než naprogramovanou cenou

Příklad: Zákazník kupuje 12 kusů položky Sýr Encián (PLU č. 1 s cenou 27,00 Kč). Při tomto množství dostane speciální cenu 25,00 Kč zadanou z klávesnice. (Jednotkovou cenu můžete násobit i desetinným číslem (1,5; 0,125; a pod.). Násobení čísl s desetinnou částí se používá pro přímý prodej váženého zboží (maso, zelenina, saláty a podobně), kde je určena jednotková cena (například za 1 kg, za 100g, apod.).

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
	12*	Sýr Encián 12.25.00 -300.00 A
	Cena 25 .00	
	12*Sýr Encián 300 .00	

Účtování dvakrát násobené ceny pomocí PLU

Příklad: Naprogramovaná cena na metr čtvereční koberce je 32,00 Kč (příklad PLU č.3 – Koberec). Zákazník kupuje 3×5 metrů čtverečních

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
	3*5*	Koberec 3.5.32.00 -480.00 A
	3*5* Koberec 480 .00	

Je možné použít i ruční zadání ceny, postup byl uveden v kapitole „Prodej PLU s jinou než naprogramovanou cenou“.

DALŠÍ MOŽNOSTI PRODEJE

Prodej linkovaných položek

Pokud má prodané PLU k sobě naprogramovánu i linkovanou položku (obal, přepřavka, akční zboží, ...), pokladna automaticky pokračuje v prodeji přilinkované položky. (viz kapitolu Programování pokladny – Položky zboží)

Pravidla platná pro účtování linkovaných položek:

- Zrušením linkující položky z nákupu se automaticky zruší i přilinkovaná položka
- Vrácením linkující položky se automaticky zaúčtuje i vrácení přilinkované položky.
- Přilinkovaná položka se zaúčtuje se stejným množstvím jako linkující položka.
- Zaúčtování slevy na linkovanou položku se neprojeví na přilinkované položce, ale pouze na hlavní PLU
- Cena linkující položky zadaná z klávesnice se neuplatní u přilinkované položky.

Účtování vratných obalů

Při programování vratného obalu je nutno nastavit příslušný příznak (PLU – vr. obal – ano), více v kapitole Programování pokladny – Položky zboží. Následně je možné danou položku zboží přilinkovat k jiné.

Příklad: Zákazník kupuje Pivo Šariš 12% (PLU č. 4 s cenou 18,70 Kč), položce zboží č. 4 je přilinkována PLU č. 100 (Láhev s cenou 4,00 Kč):

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
 	1*Láhev 4 .00	Pivo Šariš 12% 1.18.70 =18.70 A
 	Mezisoučet 22.70 Kč	Láhev 1.4.00 =4.00 G
 	Hotovost 22.50 Kč	Mezisoučet 22.70 Celkem 22.70 Zaokruhlení -0.30 Hotovost' 23.00

Poznámka:

V prvním kroku se na displeji na krátkou chvíli nejdříve zobrazí informace o prodeji piva, vzápětí se zobrazí informace o prodeji přilinkované položky (láhve).

Účtování zboží pomocí čárového kódu

- prodej nasnímáním čárového kódu

K pokladně je možné připojit snímač čárových kódů. Prodej zboží pomocí tohoto snímače spočívá v jednoduchém nasnímání čárového kódu z obalu zboží. Pro správnou funkčnost snímače čárového kódu s pokladnou je nutno naprogramovat parametry snímače a pokladny (viz. Programování pokladny – Periférie).

Příklad: Prodej 3 ks zboží pomocí snímače čárových kódů:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
	3*	Máslo Rama 3x34.90 =104.70 A
zesnímání čárového kódu	3* Máslo Rama 104.70	

Poznámka:

Čárový kód musí být naprogramován pro dané PLU

- prodej zboží ručně zadaného čárového kódu

V nutných případech, kdy nastane porucha snímače čárového kódu, nebo čárový kód není možné skenerem přečíst, je možné provést prodej zboží ručním zadáním čárového kódu přímo přes klávesnici.

Příklad 1: Prodej jednoho zboží s čárovým kódem 8586001760096:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
8 5 ... 7 6 0 0 9 6	8586001760096	Pivo 1x12.40 =12.40 A
	1* Pivo 12% 12.40	

Příklad 2: Prodej 5 kusů zboží s čárovým kódem 8586001760096:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
5	5*	Pivo 5x12.40 =62.00 A
8 5 ... 7 6 0 0 9 6	8586001760096	
	5*Pivo 12% 62.00	

Zadání množství pomocí připojených elektronických váh

Pokladna Euro-50TEi CZ Mini je schopna načítat hmotnost váženého zboží přímo z připojené elektronické váhy. Komunikace s váhou je možná pouze v režimu „R“ nebo „T“. Elektronická váha se připojuje k pokladně přes port, který byl nastaven v menu „Periférie – Váhy“.

Po vyvolání komunikace (načtení hmotnosti) s elektronickou váhou stisknutím klávesy SCALE (VÁHY) je možné měnit hmotnost váženého zboží (přidávat nebo ubírat zboží), dokud na klávesnici nestisknete další klávesu. Po načtení hmotnosti váženého zboží do pokladny stačí zadat kód položky a stisknout klávesu (PLU). Pokud hmotnost na váhách není ustálena, nebo je záporná, případně nulová, zboží není možné zaúčtovat.

Příklad: Prodej zboží č. 21 (PLU 21) s načítáním hmotnosti 0,253 kg z elektronických váh:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
(načítání hmotnosti z el. váhy)	Vážení ... 0.253	Mandarinky 0.253*31.20 =7.90 A
	0.253*Mandarinky 7.90	

Pro správnou činnost elektronické váhy připojené k pokladně je nutno naprogramovat v programovacím režimu pokladny typ připojené váhy (viz kapitola „Periférie – Váhy“).

O možnosti připojení konkrétních typů elektronické váhy se informuje u svého dodavatele pokladny.

OPRAVY A ZRUŠENÍ

Mazání

Příklad: Zadali jste nesprávnou cenu, která ještě nebyla vytisknuta. V následujícím příkladu číslo 1230 bylo zadáno chyběně namísto správného čísla 1290:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy
	1230
	16-01-2008 R 14:57:50
	1290

Zrušení (storno)

Funkce zrušení (storno) se používá pouze pro opravu prodaných položek v jednom konkrétním ještě neukončeném nákupu. Příklad použití: V nákupu jsme omylem zaúčtovali špatnou položku nebo zákazník si rozmyslel koupi dané položky.

- Zrušení poslední naúčtované položky – přímé zrušení

Postup: prodali jste položku Sýr Encián a Máslo Flóra, ale máslo chcete z nákupu odstranit a ukončit nákup:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
	1*Sýr Encián 27.00	Sýr Encián 1.27.00 =27.00 A
	1*Máslo Flóra 31.20	Máslo Flóra 1.31.20 =31.20 A
	Storno -31.20	Storno Máslo Flóra 1.31.20 =-31.20 A
	Hotovost 27.00 Kč	Celkem 27.00 Hotovost 27.00

- Zrušení jednoho z předcházejících záznamů (nikoliv posledního zaúčtovaného) – nepřímé zrušení.

Postup: Pokud chcete zrušit v nákupu jedno z předcházejících zboží (nikoliv poslední), je nutno si ho pomocí šípky nebo nalistovat v seznamu prodaných položek a potom zrušit tlačítkem (ZRUŠIT).

Příklad: prodali jste Sýr Encián a Máslo Flóra a následně chcete zrušit z nákupu položku Sýr Encián:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
	1*Sýr Encián 27.00	Sýr Encián 1.27.00 =27.00 A
	1*Máslo Flóra 31.20	Máslo Flora 1.31.20 =31.20 A
	1*Máslo Flóra (2) 31.20	Storno Sýr Encián 1.27.00 =-27.00 A
	1*Sýr Encián (1) 27.00	Celkem 31.20 zaokrouhlení -0.20 Hotovost 31.00
	Storno -27.00	
	Hotovost 31.00 Kč	

Poznámka:

Číslo v závorce určuje pořadové číslo položky v nákupu

- Zrušení (anulace) celé účtenky

Obsluha pokladny v registračním režimu

Postup: Pokud chcete zrušit celou účtenku, postupujte následujícím způsobem:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
	1*Sýr Encián 27.00	Sýr Encián 1:27.00 =27.00 A
	1*Máslo Flóra 31.20	Máslo Flóra 1:31.20 =31.20 A
	Mezisoučet 58.20 Kč	Mezisoučet 58.20
	Anulace účtenky -58,20	Anulace účtenky

SLEVY

Procentuální sleva na položku

Pokladna dovoluje naprogramovat výši procentuální sazby, kterou můžete účtovat jako slevu klávesou (PROCENTUÁLNÍ SLEVA) a taktéž limit pro ruční zadávání slevy při prodeji. Pokud potřebujete účtovat jinou sazbu, než je předprogramovaná, zadejte před stisknutím klávesy (PROCENTUÁLNÍ SLEVA) číselnou hodnotu slevy. Hodnota nové sazby bude akceptována pouze tehdy, pokud nepřekračuje naprogramovaný limit pro ruční zadání; a uplatní se pouze pro jednu registraci.

Slevy není možné aplikovat na položky zboží, které jsou naprogramovány jako vratné obaly. Pokud byly v nákupu zaúčtovány vratné obaly, po uplatnění slevy na nákup (po stisku se sleva nevztahuje na vratné obaly. To znamená, že sleva bude vypočtena z hodnoty (MEZISOUČET) bez započtení vratných obalů. **Postup aplikace naprogramované procentuální slevy:** (podmínka: naprogramované hodnoty v P-režimu pro slevy, viz kapitola Programování pokladny – Slevy), chceme na položku Sýr Encián aplikovat naprogramovanou 10% slevu:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
	1*Sýr Encián 27.00	Sýr Encián 1:27.00 =27.00 A
	Sleva %- -2.70	Sleva 10.00% -2.70 A
	Hotovost 24.50 Kč	

Postup ručního zadání procentuální slevy: (podmínka: naprogramované hodnoty limitů v P režimu pro slevy, viz kapitolu Programování pokladny – Slevy), chceme na položku Sýr Encián aplikovat 5% slevu (pokud je sleva vyšší než limit pro ruční zadání zobrazí se chyba):

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
	1*Sýr Encián 27.00	1Sýr Encián 127.00 -27.00 A
	Discount %- -1.40	Sleva 5.00% -1.40 A
	Cash 25.50 Kč	

Procentuální sleva na mezisoučet

Postup: Pokud mají mít všechny položky v rámci transakce (nákupu) připočítánu stejnou slevu je možné ji naúčtovat najednou pro celou transakci (nákup). Je nutno nablockovat celý nákup (všechny položky), stisknout SUBTOTAL (MEZISOUČET) a aplikovat naprogramovanou, nebo ručně zadanou slevu.

Příklad: na prodané libovolné položky s celkovou cenou například 258,00 Kč uplatním naprogramovanou 10% slevu:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
prodej položek		
	Mezisoučet 258.00 Kč	Mezisoučet 258.00
	Sleva %- -25.80	Sleva na MS 10.00% -25.80
	Hotovost 232.00 Kč	Celkem 232.20 Zaokrouhlení -0.20 Hotovost 232.00

Postup ručního zadání slevy: použijeme předcházející příklad ale s ručně zadanou slevou 4%.

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
prodej položek		
	Mezisoučet 258.00 EUR	Mezisoučet 258.00
	Sleva %- -10.30	Sleva na MS 4.00% -10.30
	Hotovost 247.50 Kč	Celkem 247.70 Zaokrouhlení -0.20 Hotovost 247.50

Hodnotová sleva

Pokladna umožňuje aplikování hodnotové slevy na poslední zaúčtovanou položku nebo na všechny položky v nákupu. Velikost zadané hodnotové slevy nemůže být větší, než je hodnota položky, případně mezisoučtu položek, na kterou je sleva aplikována. Zadávání hodnotové slevy je podmíněno nastavením limitu procentní slevy. Pokud je limit procentní slevy nastaven na hodnotu 0, není možné zadávat ani hodnotovou slevu. Pokud je hodnota nenulová, je zadání hodnotové přírážky / slevy povoleno.

Postup zadání hodnotové slevy na Mezisoučet: použijeme předcházející příklad ale s ručně zadanou hodnotovou slevou 100,00 Kč.

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka								
prodej položek										
ST TOTAL	Mezisoučet 258.00 Kč									
1 0 0 . 0 0 SHIFT %-	Sleva - -100.00									
TL TOTAL	Hotovost 158.00 Kč	<table border="1"> <tr> <td>Mezisoučet</td><td>258.00</td></tr> <tr> <td>Sleva na MS</td><td>-100.00</td></tr> <tr> <td>Celkem</td><td>158.00</td></tr> <tr> <td>Hotovost</td><td>158.00</td></tr> </table>	Mezisoučet	258.00	Sleva na MS	-100.00	Celkem	158.00	Hotovost	158.00
Mezisoučet	258.00									
Sleva na MS	-100.00									
Celkem	158.00									
Hotovost	158.00									

Postup zadání hodnotové slevy na položku: Sleva na sýr Encián v hodnotě 5,00 Kč

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka								
PLU	1*Sýr Encián 27.00									
5 . 0 0 SHIFT %-	Sleva - -5.00									
TL TOTAL	Hotovost 22.00 Kč	<table border="1"> <tr> <td>Sýr Encián</td><td></td></tr> <tr> <td>1.27.00</td><td>27.00A</td></tr> <tr> <td>Sleva</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>-5.00A</td></tr> </table>	Sýr Encián		1.27.00	27.00A	Sleva			-5.00A
Sýr Encián										
1.27.00	27.00A									
Sleva										
	-5.00A									

VRÁCENÍ

Vrácení zboží (refund)

Funkce se používá při reklamaci, resp. vrácení, zboží z jakékoliv jiné příčiny. Tuto funkci je možné použít jedině jako samostatnou operaci, není možné ji použít během otevřeného (rozblokovaného) nákupu.

Hodnota operace vrácení zboží se započítává do záporného obratu GT3. V pokladně se k tomuto účelu používá menu „Vrácení“.

Postup vrácení položky sýr Encián s naprogramovanou cenou (27,00 Kč).

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
R režim	08/05/2008 R 12:00:00	Vrácení zboží Sýr Encián 1:27.00 =-27.00 A
stiskněte tlačítko MENU	REGISTRACE Prodej	Celkem -27.00
šípkami ← nebo → přejděte na menu VRÁCENÍ	REGISTRACE Vrácení	Hotovost 0.00
potvrďte tlačítkem TL TOTAL	Vrácení zboží	Vydat 27.00
Počet 1 PLU	1*Sýr Encián -27.00	
potvrďte tlačítkem TL TOTAL	Vydat 27.00 Kč	

Poznámka:

V tomto menu vrácení je možné použít všechny předcházející způsoby prodeje položky (zadání ceny, násobného, děleného množství, ...). Není možné použít operace přírážek a slev!

Vrácení obalu (refund)

Funkce se používá při vrácení obalů (láhev, přepravka, sud, ...). Hodnota operace vrácení se započítává do záporného obratu GT3. V pokladně se k tomuto účelu používá klávesa **SHIFT** **RF** (VRÁCENÍ OBALU). Funkci vrácení obalů je možné použít samostatně, nebo v rámci rozblokovovaného nákupu. Postup vrácení pěti láhví naprogramovaných jako PLU č. 20 s naprogramovanou cenou (4,- Kč). Je nutné, aby PLU č. 20 bylo naprogramováno jako vratný obal (viz. kapitolu Programování pokladny – Položky zboží)

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
R režim	08/08/2008 R 12:00:00	Vrácení Láhev 5:4.00 =-20.00 G
stiskněte tlačítko SHIFT RF	Vrácení obalu	Celkem -20.00
AKL 5 CR .	5*	Hotovost 0.00
KDY 2 KDY+ 0 PLU	5*Láhev -20.00	Vydat 20.00
ukončete účtenku tlačítkem TL TOTAL	Vydat 20.00 Kč	

Při vrácení obalů je možné použít všechny předcházející způsoby prodeje položky (zadání ceny, násobného, děleného množství, ...). Není možné použít operace přírážek a slev!

VKLAD HOTOVOSTI

Vklad se používá pro zaznamenávání neobchodních plateb (vkladů). Příkladem je vložení denní počáteční hotovosti do zásuvky pokladny. Pokladna umožňuje vkladatelovi vytisknout doklad o vložení hotovosti. Podle vašich požadavků může doklad obsahovat i jméno vkládajícího a důvod vkladu. Jméno a důvod je možné zadat až na 24 znaků nebo 12 znaků dvojitě šířky. Na vytiskném dokladu je ještě vyhrazeno místo pro podpis vkládajícího. Zadání jména vkládajícího a důvod vkladu je nepovinné. Pokud nechcete zadávat tyto údaje, stačí ukončit operaci vkladu dvojitým stisknutím klávesy **TOTAL (CELKEM)**.

Postup vkladu v hlavní méně 1000,- Kč v hotovosti:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
R režim	08/08/2008 R 12:00:00	Hotovost Vklad 1000.00
stiskněte tlačítko MENU	REGISTRACE Prodej	JMÉNO: Jano
šípkami ← nebo → přejdete na menu Vklad hotovosti	REGISTRACE Vklad hotovosti	DŮVOD VKLADU: otevření dne
potvrďte tlačítkem TL TOTAL	HODNOTA:	PODPIS:
1 0 0 0 . 0 0 TL TOTAL	HODNOTA: 1000.00	
zadejte jméno pokladníka, po- tvrděte tlačítkem TL TOTAL	JMÉNO: Jano	
zadejte důvod vkladu, potvrďte tlačítkem TL TOTAL	DŮVOD: otevření dne	

Vytiskne se účtenka, ve spodní části je možné pokladníkem podepsat tento doklad.

VÝBĚR HOTOVOSTI NEBO ŠEKŮ

Výběr peněžní hotovosti nebo šeků ze zásuvky pokladny, který nesouvisí s prodejem, se zaznamenává pomocí operace „výběr hot./šeků“. Tuto funkci používáme například při odvodu tržby při střídání pokladníků nebo při potřebě snížit hodnotu peněz v zásuvce. Pokladna umožňuje vytisknout doklad o výběru hotovosti. Podle vašich požadavků může doklad obsahovat i jméno vybírajícího a důvod výběru. Jméno a důvod je možné zadat až na 24 znaků. Na vytiskném dokladu je ještě místo pro podpis vybírajícího. Zadání jména vybírajícího a důvod výběru je nepovinné. Pokud nechcete zadávat tyto údaje, stačí ukončit operaci výběru dvojitým stisknutím klávesy **TOTAL (CELKEM)**. Pokladna umožňuje realizovat i výběr celého obsahu zásuvky zadáním nulové hodnoty vybíráné hotovosti.

Příklad výběru 500,- Kč (hlavní měna v hotovosti):

Posloupnost kroků	Displej obsluhy	Účtenka
R režim	08/08/2008 R 12:00:00	
stiskněte tlačítko 	REGISTRACE Prodej	HOTOVOST Vyber 500.00
šipkami  nebo  přejděte na menu Výber hot./šeků	REGISTRACE Výber hot./šeku	JMÉNO: Jano
potvrďte tlačítkem  , pokud se jedná o výběr šeků, šipkami  nebo  přejděte na Šeky– hl. měna	Výber hot./šeku Hot.-hl. měna	DUVOD VÝBERU: konec dne
potvrďte tlačítkem 	HODNOTA:	PODPIS:
	HODNOTA: 500.00	
zadejte jméno pokladníka, potvrďte tlačítkem 	JMÉNO: Jano	
zadejte důvod výběru, potvrďte tlačítkem 	DUVOD: konec dne	

TIP: Pokud chcete vybrat celý obsah zásuvky (například výběr v hlavní měně), je nutno zadat jako hodnotu výběru 0,00.

ZADÁNÍ REFERENČNÍHO ČÍSLA

Při některých operacích je nezbytné pro kontrolu vytisknout na účtenku číslo. Do účtenky lze zadat např. identifikaci zákazníka. Při zahájeném nákupu, resp. před zahájením nákupu, zadejte číslo zákazníka a stiskněte kombinaci kláves   Maximální délka čísla je 18 znaků. Na displeji se zobrazí naprogramovaný text (default hodnota je "Referenční číslo") a zadané číslo. Je možné pokračovat dále v účtování. Toto číslo se vytiskne na účtenku v části "informativní údaje". Referenční číslo je možné načíst i pomocí skeneru čárových kódů. Za referenční číslo bude považován čárový kód začínající kódem 25.

UZÁVĚRKY (ZPRÁVY)

REŽIMY UZÁVĚREK

Existují dva režimy uzávěrek: „X“ režim (mód) a „Z“ režim (mód).

V „X“ režimu se vytiskne uzávěrka, aniž by se vymazal obsah paměti. Používá se pro generování přehledu o prodeji během dne, při střídání pokladníků apod. „X“ uzávěrku je možné provést i několikrát během dne.

V „Z“ režimu se vytiskne uzávěrka a vymaze se obsah paměti těch prodejních údajů, které byly vytiskny na uzávěrce. „Z“ uzávěrku provedeme zpravidla jednou denně po ukončení denního prodeje.

Uzávěrky jsou vždy v hlavní méně.

Při změně kalendářního dne nebo měsíce, pokud nebyl obchodní den nebo měsíc uzavřený Z uzávěrkou, pokladna při zapnutí nebo při pokusu zaúčtování zobrazí na displeji pokladníka zprávu: „Nový den Slačte <ST>“, případně „Nový měsíc Slačte <ST>“.

Po stlačení <ST> je možné dále účtovat.

GENEROVANÉ UZÁVĚRKY

Tabulka 5.1 – Přehled uzávěrek v „X“ a „Z“ režimu

Uzávěrka	„X“ režim	„Z“ režim
Denní (celková)	•	•
Měsíční (periodická)	•	•
Denní obrat	•	
Pokladníků	•	•
DPT	•	•
PLU	•	•
Zásuvky	•	•
Združená		•

OBSAH UZÁVĚREK

Finanční uzávěrka (zpráva)

Finanční uzávěrka obsahuje:

- 1) Hodnoty kumulovaných součtů (grandtotálů) GT1, GT2 a GT3
 - 2) Zdanitelné částky a daně ve všech naprogramovaných daňových hladinách
 - 3) Hodnotu celkového prodeje
 - 4) Hodnotu celkového prodeje bez daně
 - 5) Hodnotu celkové daně
 - 6) Počet a hodnotu zrušení
 - 7) Počet a hodnotu vrácení zboží
 - 8) Počet a hodnotu slev
 - 9) Počet a hodnotu přijatou při platbě v hotovosti
 - 10) Počet a hodnotu přijatou při platbě šekem
 - 11) Počet a hodnotu přijatou při platbě kreditní kartou
 - 12) Počet a hodnotu vkladů hotovosti
 - 13) Počet a hodnotu výběru hotovosti (domácí a cizí) a šeků
 - 14) Rozdíl zaokrouhlení
- Neaktivní kategorie (tedy položky s nulovými prodejními údaji) se nevytisknou (s výjimkou daňových informací).

Denní přehled. X-uzávěrka (zpráva)

Denní (celková) X-uzávěrka vytiskne:

- počet všech už provedených (celkových) Z-uzávěrek (ZD#)
- finanční uzávěrku

Měsíční přehled. X-uzávěrka (zpráva)

Měsíční (periodická) X-uzávěrka shromažďuje finanční údaje z denních (celkových) Z-uzávěrek během delšího časového období. Tato zpráva umožňuje vypsat finanční údaje nashromážděné od poslední měsíční (periodické) Z-uzávěrky. Nenuluje obsah paměti.

Denní obrat

Jedná se o jednoduchou, rychlou uzávěrku, která zobrazí na displeji pokladny aktuální denní obrat.

X-uzávěrka (zpráva) pokladníků

Denní / měsíční X-uzávěrka pokladníků vytiskne:

- Jméno pokladníka
- Počet, hodnotu součtu kladných a záporných operací prodeje a vrácení zboží od poslední Z-denní / měsíční uzávěrky pokladníků.
- Hodnotu celkového prodeje

Měsíční X-uzávěrka se aktualizuje až po Z-denní uzávěrce pokladníků.

PLU X-uzávěrka (zpráva)

Postup při tisku PLU X - uzávěrky:

- Volba spodní hranice, volba čísla PLU, od kterého se má tlačit uzávěrka PLU.
- Potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)
- Volba horní hranice, volba čísla PLU, do kterého se má tlačit uzávěrka PLU.
- Potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)
- Tisk č. záznamu – při nastavení tisku čísla záznamu na „ano“ se při každém PLU vytiskne i číslo PLU.
- Potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)

PLU X-uzávěrka vytiskne:

- Číslo PLU (pokud „Tisk č.. záznamu“ bylo nastaveno na „ano“)
- Název PLU
- Počet a hodnotu prodaných PLU
- Součet hodnoty všech prodaných PLU

DPT X-uzávěrka (zpráva)

Denní / měsíční DPT uzávěrka vytiskne:

- Název DPT
- Počet a hodnotu prodaných zboží přiřazených k DPT
- Součet hodnoty všech prodaných DPT za den / měsíc

X – Zpráva zásuvky

Zpráva zásuvky vytiskne:

- Počet plateb v hotovosti a jejich hodnotu
- Počet vráceného zboží a celkovou hodnotu
- Počet operací vkladu hotovosti a celkovou hodnotu vložené hotovosti
- Počet operací výběru hotovosti a celkovou hodnotu vybrané hotovosti
- Zůstatek hotovosti v zásuvce
- Hodnotu šeků v zásuvce
- Množství cizí měny v zásuvce
- Počet a výši výdajů v hotovosti

Denní finanční Z-uzávěrka (zpráva)

Denní (celková) Z-uzávěrka vytiskne:

- pořadové číslo prováděné denní (celkové) „Z“ uzávěrky (ZD#)
- finanční uzávěrku

Po vytištění se obsah paměti denní (celkové) Z-uzávěrky připočítá k obsahu paměti měsíční (periodické) uzávěrky a potom se vynuluje.

Měsíční finanční Z-uzávěrka (zpráva)

Měsíční (periodická) Z-uzávěrka shromažďuje informace z denních (celkových) Z-uzávěrek během delšího časového období. Vytíštěním se obsah paměti měsíční (periodické) Z-uzávěrky vymaže.

Z-uzávěrka (zpráva) pokladníků

Denní / měsíční Z-uzávěrka pokladníků vytiskne:

- Jméno pokladníka
- Počet, hodnotu součtu kladných a záporných operací prodeje nebo vrácení zboží od poslední denní / měsíční Z-uzávěrky pokladníků.
- Hodnotu celkového prodeje za den / měsíc

Po vytištění denní uzávěrky pokladníků se obsah paměti přičte k obsahu měsíční uzávěrky pokladníků a následně se vynuluje. Po vytištění se obsah paměti měsíční uzávěrky pokladníků vynuluje.

PLU Z-uzávěrka (zpráva)

Postup při tisku Z – PLU uzávěrky:

- Volba spodní hranice, volba čísla PLU, od kterého se má tlačit uzávěrka PLU.
- Potvrzení tlačítkem  TOTAL (CELKEM)
- Volba horní hranice, volba čísla PLU, do kterého se má tlačit uzávěrka PLU.
- Potvrzení tlačítkem  TOTAL (CELKEM)

Uzávěrky (zprávy)

• Tisk reportu – v tomto kroku se při volbě tlačít report – „ano“ vytiskne na účtenku zpráva PLU podle zvoleného rozsahu. Pokud se nastaví tisk report na „ne“, nevytiskne se zpráva PLU na účtenku, vymaze se jen z paměti, čímž je možné nové spuštění pravidelného sledování prodeje PLU. Pokud se nastaví na „ne“, krok 7 a 8 se neuskuteční.

- Potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)
- Tisk č. záznamu – při nastavení tisku čísla záznamu na „ano“ se při každém PLU vytiskne i číslo PLU.
- Potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)

PLU Z-uzávěrka vytiskne:

- Číslo PLU (pokud „Tisk č. záznamu“ byla nastavena na „ano“)
- Název PLU
- Počet a hodnotu prodaných PLU
- Součet hodnoty všech prodaných PLU

Po vytištění Z uzávěrky PLU se údaje z počítadla vynuluji, čímž je možné pravidelné sledování prodeje položek zboží.

Z – Uzávěrka zásuvky

Uzávěrka zásuvky vytiskne:

- Počet plateb v hotovosti a jejich hodnotu
- Počet vráceného zboží a celkovou hodnotu
- Počet operací vkladu hotovosti a celkovou hodnotu vložené hotovosti
- Počet operací výběru hotovosti a celkovou hodnotu vybrané hotovosti
- Zůstatek hotovosti v zásuvce
- Hodnotu šeků v zásuvce
- Množství cizí měny v zásuvce
- Počet a částku výdajů v hotovosti

Po vytištění Z uzávěrky zásuvky se údaje z počítadla vynuluji, čímž je možné pravidelné sledování hotovosti v zásuvce.

DPT Z-uzávěrka (zpráva)

Denní / měsíční DPT uzávěrka vytiskne:

- název DPT
- počet a hodnotu prodaných zboží přiradených k DPT
- součet hodnoty všech prodaných DPT za den / měsíc

Po vytištění denní uzávěrky DPT se obsah paměti přičte k obsahu měsíční uzávěrky DPT a následně se vynuluje.

Po vytištění se obsah paměti měsíční uzávěrky DPT vynuluje.

Z – Sdružená uzávěrka (zpráva)

Sdružená zpráva umožnuje nadefinovat libovolné uzávěrky, které chceme pravidelně provádět. Můžeme nadefinovat dvě samostatné zprávy, jednu pro denní účel a druhou pro měsíční uzávěrky.

Postup při tisku denní sdružené uzávěrky:

- volba provedení nebo konfigurace
- potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)
- při volbě konfigurace:
- volba tisku finanční uzávěrky „ano“ nebo „ne“

- potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)
- volba tisku uzávěrky pokladníků „ano“ nebo „ne“
- potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)
- volba tisku uzávěrky DPT „ano“ nebo „ne“
- potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)
- volba tisku uzávěrky PLU „ano“ nebo „ne“
- potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)
- volba tisku uzávěrky zásuvky „ano“ nebo „ne“
- potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)

*Popis jednotlivých uzávěrek je v předchozí části.

Postup při tisku měsíční sdružené uzávěrky:

- volba vykonání nebo konfigurace
- potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)

* při volbě konfigurace:

- volba tisku finanční uzávěrky „ano“ nebo „ne“
- potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)
- volba tisku uzávěrky pokladníků „ano“ nebo „ne“
- potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)
- volba tisku uzávěrky DPT „ano“ nebo „ne“
- potvrzení tlačítkem TOTAL (CELKEM)

*Popis jednotlivých uzávěrek je v předchozí části.

JAK VYTISKNOUT X-UZÁVĚRKY

Stisknutím klávesy MENU se přepněte do Hlavního menu, následně šípkami nebo vyberte režim „X“.



Do menu „X“ uzávěrek vejde stisknutím klávesy TOTAL (CELKEM), kde si pomocí kláves nebo vyberte uzávěrku, kterou chcete provést. Uzávěrka bude vytisknuta po stisknutí klávesy TOTAL (CELKEM).

X-uzávěrku můžeme vytisknout i několikrát bez vlivu na hodnoty údajů v pokladně.

Pomocí tohoto typu uzávěrky získáte přehled o prodeji během dne. Hodnoty můžete použít například pro kontrolu stavu hotovosti v pokladně, kontrolu vývoje denního obratu v prodejně, kontrolu prodeje při střídání směn, nebo pokladníků, apod.

Vzory vytiskných X- uzávěrek

Denní (celková) X-uzávěrka poskytuje detailní obraz prodeje během dne. Podává údaje o prodeji podle jednotlivých daňových sazeb, počtu operací, zrušení, počtu vrácení a množství hotovosti, či šeků přijatých pokladníkem. Vlastní tržba je zároveň oddělena od neobchodních vkladů a výběrů peněz.

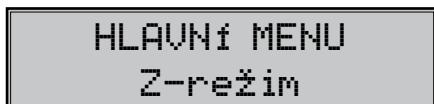
X-uzávěrka se s oblibou používá pro kontrolu tržeb a hotovostí při střídání směn během pracovního dne. Manažerovi poskytuje okamžitý přehled o prodeji kdykoliv v průběhu dne.

Počet všech denních Z-uzávěrek je v uzávěrce uveden jako ZD#, počet všech měsíčních Z-uzávěrek jako ZM#.

X Přehled.		X Přehled.	
DENNÍ ZPRÁVA		MĚSÍČNÍ ZPRÁVA	
ZD #:	0	ZD #:	0
GT1	1141.70	GT1	1141.70
GT2	812.70	GT2	812.70
GT3	-329.00	GT3	-329.00
Sadzba A	19.00%	Sadzba A	19.00%
Sadzba B	10.00%	Sadzba B	10.00%
Sadzba C	----	Sadzba C	----
Sadzba D	----	Sadzba D	----
Sadzba E	----	Sadzba E	----
Sadzba F	----	Sadzba F	----
Osvobozené G		Osvobozené G	
Zdanit. A	208.90	Zdanit. A	208.90
Bez DPH A	175.40	Bez DPH A	175.40
DPH A	33.50	DPH A	33.50
Zdanit. B	517.30	Zdanit. B	517.30
Bez DPH B	470.30	Bez DPH B	470.30
DPH B	47.00	DPH B	47.00
Zdanit. C	517.3	Zdanit. C	517.30
Bez DPH C	470.30	Bez DPH C	470.30
DPH C	47.00	DPH C	47.00
Osvobozené G	86.50	Osvobozené G	86.50
Prodej celkem		Prodej celkem	
140	812.70	140	812.70
Bez DPH celkem	732.20	Bez DPH celkem	732.20
DPH celkem	80.50	DPH celkem	80.50
Storno	-48.80	Storno	-48.80
10	-48.80	10	-48.80
Sleva		Sleva	
20	-71.60	20	-71.60
Storno slevy	3.30	Storno slevy	3.30
10	3.30	10	3.30
P irážka	22.30	P irážka	22.30
Storno Prirážky	-11.10	Storno prirážky	-11.10
Vracení		Vracení	
20	-222.00	20	-222.00
Storno vracení	22.20	Storno vracení	22.20
10	8.30	10	8.30
Storno slevy MS	52.80	Storno slevy MS	52.80
P irážka na MS	33.30	P irážka na MS	33.30
20	-13.90	20	-13.90
Anulace účtenky		Anulace účtenky	
10	52.80	10	52.80
Hotovost	679.50	Hotovost	679.50
220	679.50	220	679.50
Sek	99.90	Sek	99.90
30	47.00	30	47.00
Kredit	33.30	Kredit	33.30
10	33.30	10	33.30

JAK VYTISKNOUT „Z“ UZÁVĚRKU

Stisknutím klávesy MENU se přepněte do Hlavního menu, následně šípkami nebo vyberte režim „Z“



Do menu „Z“ uzávěrek vejděte stisknutím klávesy TOTAL (CELKEM), kde si pomocí kláves nebo vyberte uzávěrku, kterou chcete provést. Uzávěrka bude vytisknuta po stisknutí klávesy TOTAL (CELKEM).

Vzory vytiskných „Z“ uzávěrek

***** Z *****		Storno prir. MS	
FINANČNÍ		10	-13,90
DENNÍ ZPRÁVA		Anulovaná účtenka	-55,50
ZD #:	1	Hotovost	
GT1	1141,70	120	679,50
GT2	812,70	Šek	
GT3	-329,00	20	99,90
Sadzba A	19,00%	Kredit	
Sadzba B	10,00%	10	33,30
Sadzba C	----		
Sadzba D	----		
Sadzba E	----		
Sadzba F	----		
Osvobozené G			
Zdanit. A	208,90		
Bez DPH A	175,40		
DPH A	33,50		
Zdanit. B	517,30		
Bez DPH B	470,30		
DPH B	47,00		
Zdanit. C	517,30		
Bez DPH C	470,30		
DPH C	47,00		
Osvobozené G	86,50		
Prodej celkem			
140			
50	812,70		
Bez DPH celkem	732,20		
DPH celkem	80,50		
Storno			
10	-48,80		
Sleva			
20	-71,60		
Storno slevy			
10	3,30		
P. irážka			
30	22,30		
Storno prirážky			
10	-11,10		
Vracení			
20	-222,00		
Storno vrácení			
10	22,20		
Sleva na MS			
20	-68,20		
Storno slevy MS			
10	8,30		
P. irážka na MS			
20	52,80		

***** Z *****		Storno prir. MS	
FINANČNÍ		10	13,90
MESÍČNÍ ZPRÁVA		Anulace účtenky	-55,50
ZM #:	1	Hotovost	
ZD #:	1	220	679,50
GT1	1141,70	Šek	
GT2	812,70	20	99,90
GT3	-329,00	Kredit	
Sadzba A	19,00%	40	33,30
Sadzba B	10,00%		
Sadzba C	----		
Sadzba D	----		
Sadzba E	----		
Sadzba F	----		
Osvobozené G			
Zdanit. A	208,90		
Bez DPH A	175,40		
DPH A	33,50		
Zdanit. B	517,30		
Bez DPH B	470,30		
DPH B	47,00		
Zdanit. C	517,30		
Bez DPH C	470,30		
DPH C	47,00		
Osvobozené G	86,50		
Prodej celkem			
140			
50	812,70		
Bez DPH celkem	732,20		
DPH celkem	80,50		
Storno			
10	-48,80		
Sleva			
20	-71,60		
Storno slevy			
10	3,30		
P. irážka			
30	22,30		
Storno prirážky			
10	-11,10		
Vrácení			
20	-222,00		
Storno vrácení			
10	22,20		
Sleva na MS			
20	-68,20		
Storno slevy MS			
10	8,30		
P. irážka na MS			
20	52,80		

VOLITELNÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ POKLADNY

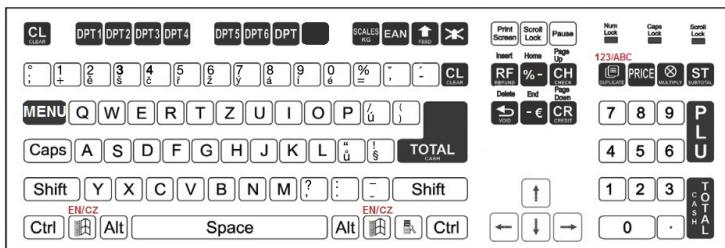
Snímač čárových kódů

V případě, že jste se rozhodli pro používání snímače čárových kódů, tato kapitola se Vám pokusí poradit, jak si vybrat. V každém případě doporučujeme nákup a připojení snímače konzultovat s Vaším prodejcem pokladny Euro-50TEi CZ Mini.

Snímač čárových kódů připojujeme k pokladně prostřednictvím volitelného sériového rozhraní RS-232. Stejným rozhraním musí být vybaven i snímač čárových kódů. Pro napájení snímače pokladna poskytuje jednosměrné napětí +5V pouze pro port COM1 (Port1), v případě, že používáte pro připojení snímače čárových kódů port COM2 (Port2), musíte použít externí napájení. Před připojením je nutno snímač i pokladnu správně naprogramovat. Doporučujeme používat snímače s vlastním napájením.

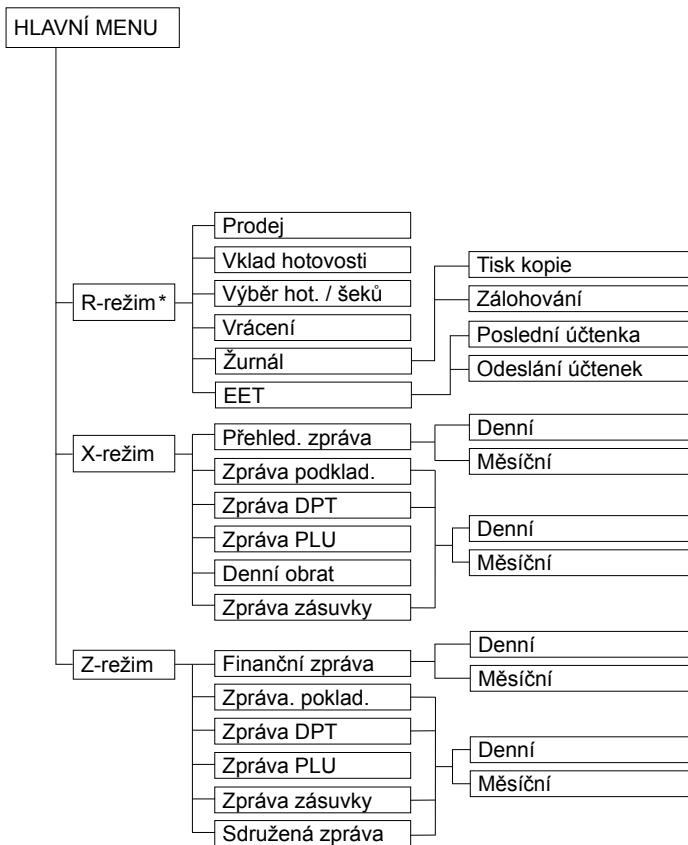
Pro práci s pokladnou doporučujeme skenery Metrologic. Další informace žádejte od svého prodejce pokladny Euro-50TEi CZ Mini.

Obrázek 6.2 – Rozložení pc klávesnice pro E50i

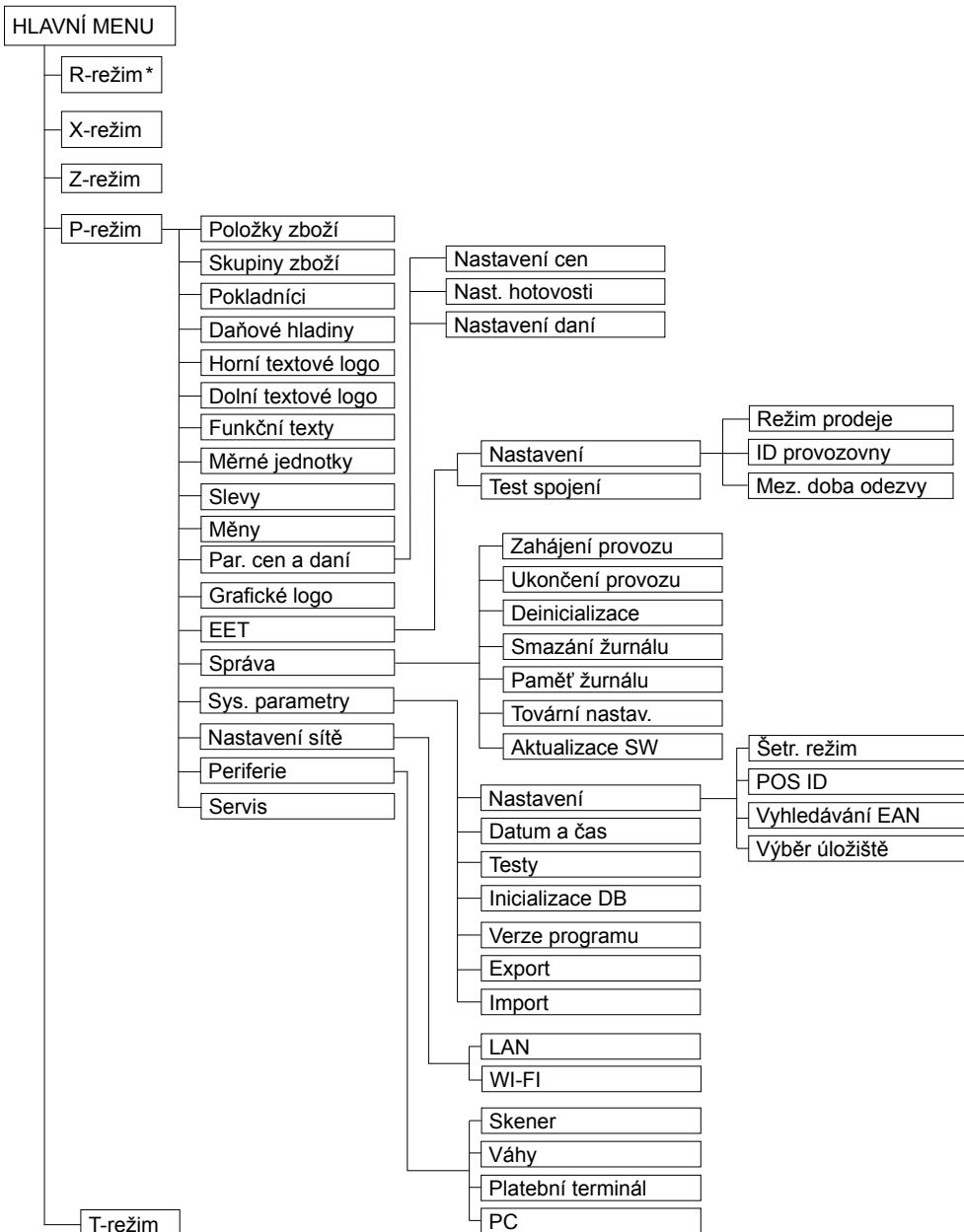


POMOC V NOUZI

MAPA MENU



* z hlavního menu po výběru R-režimu přejdete přímo do „Prodeje“; do menu registračního režimu se dostanete stisknutím klávesy (MENU) z režimu prodeje



* z hlavního menu po výběru R-režimu přejdete přímo do „Prodeje“, do menu registračního režimu se dostanete stisknutím klávesy  (MENU) z režimu prodeje

INFORMAČNÍ A CHYBOVÉ HLÁŠENÍ

Pokud je nutno informovat obsluhu o aktuální činnosti pokladny, nebo se pokladna dostane z jakékoliv příčiny do chybového stavu, na displeji budou popsány jednotlivé zprávy následujícími hlášenimi:

Tabulka 7.1 – Seznam hlášení pokladny

POPIS	VÝZNAM
Zdvížena hlava	Tiskárna má zvednutou tiskovou hlavu
Chybí papír účtenky	V tiskárně není papír pro účtenku
Tiskárna odpojena	Komunikace s tiskárnou byla neúspěšná. Tiskárna je pravděpodobně odpojena.
Překročení limitu nákupu	Operace nebyla provedena, protože by způsobila překročení cenového limitu nákupu.
Přehrátá hlava tiskárny	Tisk údajů byl zastaven. Je nutno počkat na vychladnutí hlavy tiskárny.
Nákup zaplnen, ukončete účtenku	Paměť pro evidenci operací v nákupu byla zaplněna. Nákup je možné zrušit nebo zaplatit. (Limit pro jeden nákup je 31 položek)
Limit hodnotové přírázky/slevy	Zadaná hodnota musí být nenulová a menší než cena položky, případně hodnota mezisoučtu.
Limit procent. přírázky/slevy	Zadaná hodnota musí být nenulová, menší než naprogramovaný limit a ne větší než 100%
Hodnota nákupu je nulová	Přírázku/slevu není možné aplikovat na mezisoučet, jehož hodnota je záporná nebo nulová.
Není možné změnit cenu	Na vybranou položku není možné aplikovat přírázku/slevu – např. na vratný obal.
Nákup obsahuje vrácení zboží	Na mezisoučet není možné aplikovat přírázku/slevu, protože nákup obsahuje vrácení zboží.
Překročen limit pro 1. množství	Překročen limit prvního množství.
Překročen limit pro 2. množství	Překročen limit druhého množství.
Překročen limit pro množství	Překročen limit výsledného množství.
Neplatné 1. množství	Nulová nebo velmi velká (nezpracovatelná) hodnota prvního množství
Neplatné 2. množství	Nulová nebo velmi velká (nezpracovatelná) hodnota druhého množství
Neplatné množství	Nulová nebo velmi velká (nezpracovatelná) hodnota výsledného množství
Neplatná jednotková cena	Byla zadána nulová nebo velmi velká jednotková cena položky

Vklad ne povolen	Vklad požadovaného platidla není dovolen
Výber ne povolen	Výběr požadovaného platidla není dovolen
Nedost. platidla v zásuvce	Výběr platidla není možný – požadované množství se v zásuvce pokladny nenachází.
Nemožné prodat neaktivní PLU	Položka zboží s nedefinovaným názvem nebo s přiřazením k neaktivní daňové hladině nemůže být v nákupu zaregistrována. Stejně tak nemůže být zaúčtována položka s nulovou naprogramovanou cenou a nezadanou cenou při registraci
Není možné zadat jinou cenu	Položka neumožňuje zadání jednotkové ceny při účtování
Neexistující PLU	Položka se zadáným číslem nebo čárovým kódem se v databázi pokladny nenašla
Nulová cena položky	Nulová výsledná cena položky není dovolena
Žádný prodej	Požadovaná operace nemůže být provedena, protože nákup neobsahuje žádnou položku.
Operace není možná v daném stavu	V režimu vrácení zboží je dovolena pouze registrace položky zboží, její zrušení a jednorázová platba ve významu vrácení hotovosti zákazníkovi
PLU není vratný obal	Danou položku není možné použít v operaci výkupu vratného obalu.
Linkované PLU není obal	Danou položku není možné použít v operaci výkupu vratného obalu.
Euro přechod nebyl ukončen	Pokud nebyl ukončen některý z kroků při přechodu na euro, není možná registrace nákupu
Slevy na MS	Položku nákupu není možné zrušit, protože už byla aplikována sleva/přírázka na mezinoučet, v němž byla daná položka započítána
Není možné zrušit popisní PLU	Popisnou položku není možné zrušit samostatně, ale pouze spolu s hlavní položkou, k níž je přilinkována
Není možné prodat popisní PLU	Popisnou položku není možné prodat samostatně, ale pouze jako přilinkovanou k hlavní položce zboží
Není možná hodnota platidla	Zadaná hodnota platby nemůže být realizována platnými bankovkami a mincemi
Neplatná hodnota	Velmi velká hodnota v operacích vklad, výběr a platba
Překročení limitu platby	Zadanou hodnotu platby není možné zpracovat
Nevhodný způsob platby	V cizí měně je možná platba pouze v hotovosti
Po denní uzávěrce	Denní Z uzávěrka již byla provedena – od poslední Z uzávěrky nebyl zaregistrován žádný nákup

Udelejte denní uzáverku	Aktivovaná operace vyžaduje provedení denní Z uzávěrky
Po měsíční uzáverce	Měsíční Z uzávěrka už byla provedena
Udelejte měsíční uzáverku	Aktivovaná operace vyžaduje provedení měsíční Z uzávěrky
Udelejte Z uzávěrky	Aktivovaná operace vyžaduje provedení Z uzávěrek
Nejsou splneny podmínky změny	Hodnota údaje nemůže být změněna v daném stavu, např. nejsou provedeny uzávěrky
Nedovolený krok	Při přechodu na euro bylo požadováno provedení kroku, který není v daném stavu přechodu dovolen
Udelejte konfiguraci	Při provedení kroku přechodu na euro je nutno nastavit/překontrolovat požadovanou konfiguraci pokladny. V tomto stavu není možné používání pokladny v registračním režimu. Po nastavení/překontrolování konfigurace je nutno provést daný krok přechodu ještě jednou.
Uzáverka vykonána	Při provedení kroku přechodu na euro bylo zjištěno, že požadované nastavení/ překontrolování konfigurace pokladny nebylo provedeno
Krok byl úspěšně proveden	Krok přechodu na euro byl úspěšně proveden. Pokladnu je možné používat v registračním režimu
Uzáverka vykonána	Požadovaná uzávěrka (zpráva) byla provedena
Žádná položka	Operace nad nákupem, který neobsahuje žádnou položku
Chybná operace	Nedovolená posloupnost stisknutí kláves
Vysoký výdaj	Hodnota platby způsobí takovou hodnotu výdaje, kterou není možné zobrazit na zákaznický displej.
Pokračujte v registraci	Pokladna po zapnutí informuje o otevřeném nákupu – je možné pokračovat v účtování položek nebo je možné nákup ukončit
Pokračujte v placení	Pokladna po zapnutí informuje o nákupu ve stavu placení – možné jsou už pouze platby
Chyba vážení	Váhy nejsou připojeny nebo komunikace s nimi nebyla úspěšná.
Paměťová karta nenalezena	
Není možné otevřít soubor	Chyba při exportu nebo při importu údajů

Není možné zavřít soubor	
Není možné přečíst soubor	Chyba při exportu nebo při importu údajů
Není možné zapsat soubor	
Baterie vybitá, připojte adaptér	Stav nabíjení baterie pokladny neumožňuje řádné používání. Je nutno připojit síťový adaptér. Pokladnu je možné vypnout.
Baterie vybitá, nabíjemí ...	Stav nabíjení baterie pokladny neumožňuje řádné používání. Síťový adaptér je připojen. Pokladnu je možné vypnout.
Limit tlače prek.	Kontaktujte servis
EET serv. zaslal chybu číslo:•	Zobrazují se spolu s číslem chyby, pokud při posílání účtenky na server EET odpoví server chybovou zprávou.
Komunikace s EET serverem selhala	Během komunikace se serverem došlo k chybě.
Chyba komunikace :	Nepodařilo se spojit se serverem EET.
Překročená max mezní doba odezvy :	Pokud nepřijde v nastavené Mezní době odezvy odpověď od serveru. V případě častého výskytu této chyby zvýšte hodnotu mez. doby odezvy.
Neplatný SSL certif. serveru:	Certifikát serveru, na které se realizuje spojení je neplatný. Server není důvěryhodný, proto odesílání bylo přerušeno.
Odesílání :	Zobrazování procesu při odesílání účtenek.
Nejsou žádné neodesl. účtenky :	Seznam neodeslaných účtenek je prázdný.
Spoj. se serverem nebylo úspěšné :	Zpráva se zobrazí před zahájením účtování, když při testu spojení se nepodařilo spojit se serverem, ale stiskem MS je možné začít účtovat na odpovědnost pokladníka.
Test spoj.selhal. Obrakujte test! :	Posílání účtenek na server vyžaduje ověření některých zadaných parametrů, proto je důležité, aby byl proveden test spojení. Pokud test spojení neproběhl úspěšně, hrozí riziko, že vydané účtenky nebude možné zaregistrovat na server EET.
Certifikát již není platný! :	Vašemu certifikátu vypršela platnost. Je nutné požádat o vystavení nového certifikátu a naprogramovat do pokladny.
Certifikát ještě nenabyl platnosti :	Zpráva se zobrazí, pokud váš certifikát dosud nevstoupil v platnost; ověřte správnost datumu a času v pokladně.
Platnost certifikátu vyprší :	Začne se zobrazovat při startu pokladny, pokud se blíží ukončení platnosti vašeho certifikátu. Oznámení se zobrazí, pokud do vypršení platnosti zůstává 30 nebo méně dnů.

Nový den Stlačte <ST>, :	Jde o informativní zprávu, že obchodní den nebyl ukončen denní Z uzávěrkou. Můžete provést denní uzávěrku, nebo pokračovat dále v účtování.
Nový měsíc Stlačte <ST>, :	Jde o informativní zprávu, že měsíc nebyl ukončen měsíční Z uzávěrkou. Můžete provést mesačnú uzávěrku, nebo pokračovat dále v účtování.

TESTOVÁNÍ POKLADNY

Testy pokladny Euro-50TEi Mini CZ dovolují jednoduše a rychle zjistit funkčnost vaší pokladny. Pomocí vlastního testu překontrolujeme funkčnost elektronických obvodů, zobrazovací prvky displejů, klávesy klávesnice a práci tiskárny. V této kapitole jsou popsány pouze nejpoužívanější testy, ostatní slouží pro servisní techniky.

Sys. parametry Testy

Testování elektroniky a displeje

Displej zákazníka

Vlastní test elektroniky a displeje zobrazí na displeji vybrané znaky.

Postup při spuštění testu displeje zákazníka:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy
V P režimu přejděte pomocí tlačitek nebo a tlačítka do menu pro test displeje zákazníka (P-režim - Sys. parametry - Testy):	Testy Dispel. zákazníka
Potvrďte tlačítkem na displeji zákazníka se postupně zobrazí vybrané znaky	Dispel. zákazníka vykonávam ...
Po úspěšném ukončení testu se na displeji obsluhy zobrazí:	Test OK

Displej operátora

Vlastní test elektroniky a displeje zobrazí na displeji vybrané znaky.

Postup při spuštění testu displeje operátora:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy
V P režimu přejděte pomocí tlačitek nebo a tlačítka do menu pro test displeje operátora (P-režim - Sys. parametry - Testy):	Testy Dispel. operátora
Potvrďte tlačítkem na displeji operátora se postupně rozsvítí všechny body displeje	
Po úspěšném ukončení testu se na displeji operátora zobrazí:	Test OK

Test klávesnice

Test klávesnice vyhodnocuje postupné stisknutí tlačítek klávesnice. Pokud jsou stisknuta tlačítka v přesně definovaném pořadí podle obrázku 7.1 a klávesnice nebo její řídící obvody nejsou poškozeny, test je ukončen správně.

Postup při spuštění testu klávesnice:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy
V P režimu přejděte pomocí tlačítek ← nebo → a tlačítka TL TOTAL (CELKEM) do menu pro test klávesnice (P-režim – Sys. parametry – Testy):	Testy Klávesnice
Potvrďte tlačítkem TL TOTAL (CELKEM) a postupně stiskněte klávesy v pořadí podle obrázku 7. 1. Začněte klávesou MENU ((MENU) a ukončeťte klávesou TL TOTAL (CELKEM).	Klávesnice vykonávám . . .
Po úspěšném ukončení testu se na displeji obsluhy zobrazí:	Test OK

Průběh testu:

Ve směru šipek na obrázku 7. 1 postupně stiskněte jednotlivá tlačítka klávesnice.

Pokud je stisknuto tlačítko v nesprávném pořadí, zvukovou signalizací je hlášena chyba až do stisknutí správného (podle testu následujícího) tlačítka.

Test klávesnice je možné kdykoliv ukončit stisknutím tlačítka **TL TOTAL** (CELKEM).

Obrázek 7.1 – Klávesnice pokladny Euro-50TEi CZ Mini



Testování tiskárny

Vlastní test tiskárny vytiskne na účtenku i na kontrolní pásku, celou sadu znaků v standardní velikosti s přířazenými hexadecimálními kódy.

Postup při spuštění vlastního testu tiskárny:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy
V P režimu přejděte pomocí tlačítek nebo a tlačítka TOTAL (CELKEM) do menu pro test tiskárny (P-režim – Sys. parametry – Testy):	Testy Tisk
Potvrďte tlačítkem TOTAL (CELKEM), tiskárna vytiskne na termo pásku znakovou sadu pokladny.	Tisk vykonávám . . .
Po úspěšném ukončení testu se na displeji obsluhy zobrazí:	Test proveden OK

Test snímání polohy válce tepelné tiskárny

Na displeji se zobrazí aktuální poloha hlavy tiskárny. Pohybem mechanizmu zdvihání hlavy se mění zobrazování polohy hlavy na displeji podle aktuální pozice zdvihacího mechanizmu hlavy.

Postup při spuštění testu:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy
V P režimu přejděte pomocí tlačítek \leftarrow nebo \rightarrow a tlačítka TL_{TOTAL} (CELKEM) do menu pro test polohy válce tiskárny (P-režim – Sys. parametry – Testy):	Testy Poloha válce
Potvrďte tlačítkem TL_{TOTAL} (CELKEM), pokud je válec tiskárny na svém místě, na displeji obsluhy se zobrazí:	Hlava OK
Pokud je hlava válce tiskárny zvednuta, na displeji se zobrazí:	Zdvížena hlava
Test ukončíte stisknutím tlačítka TL_{TOTAL} (CELKEM).	

Test snímačů papírových pásek

Na displeji se zobrazí aktuální stav přítomnosti papírových pásek v snímačích. Zasouváním a vysouváním papíru ze snímačů se mění zobrazování stavu přítomnosti papíru na displeji podle přítomnosti papíru v snímačích.

Postup při spuštění testu:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy
V P režimu přejděte pomocí tlačítek \leftarrow nebo \rightarrow a tlačítka TL_{TOTAL} (CELKEM) do menu pro test snímačů pásek (P-režim – Sys. parametry)	Testy Snímače pásek
Potvrďte tlačítkem TL_{TOTAL} (CELKEM), pokud je termo páiska správně založena v tiskárně, na displeji obsluhy se zobrazí:	Účtenka OK žurnál OK
Pokud chybí páiska, na displeji se zobrazí:	Účtenka OK žurnál Chyba
Test ukončíte stisknutím tlačítka TL_{TOTAL} (CELKEM).	

Test ETHERNET

Postup při spuštění testu:

Posloupnost kroků	Displej obsluhy
V P režimu přejděte pomocí tlačítek \leftarrow nebo \rightarrow a tlačítka TL_{TOTAL} (CELKEM) do menu pro test ETHERNET (P-režim – Sys. parametry)	Testy Ethernet
Když je pokladna správně zapojena do lokální sítě a síť je správně nakonfigurována, na displeji obsluhy se zobrazí:	Test proveden OK
Pokud pokladna není zapojena, na displeji se zobrazí:	Test eth. chyba
Test ukončíte stisknutím tlačítka TL_{TOTAL} (CELKEM).	

Funkce přepínání mezi INTERNÍ / EXTERNÍ paměť

Připojení / odpojení USB zařízení se indikuje v R režimu při zobrazení data a času. Za R / T symbolem následuje blikající symbol pro USB přístup: C-počítač, M-úložný prostor, B-čtečka čárových kódů, K-externí klávesnice. Připojení se indikuje krátkým pípnutím, a odpojení krátkým dvojpípnutím.

Úložiště pro operace Export / Import nastavení a Export žurnálu je nastavitelné v Systémové Parametry / Nastavení / Výběr úložiště jako „Interní“ [základní paměť] / „externalPrivate“ / „externalCommon“ Pokud je při provedení této operaci nastaveno „externalXXX“ úložiště a externí zařízení není připojeno, zahľásí se chyba „Externí úložiště nenalezeno“. Při nastavení „interní“ se použije interní eMMC.

Jelikož jedno Externí Úložiště může být použito pro archivaci více pokladen na provozu, export / import operace pracují se svými vlastními základními složkami, jehož název je shodný s číslem pokladny, v kombinaci s jejím sériovým číslem.

Při používání může nastat případ, kdy se export z jedné pokladny bude mít použít jako import pro ostatní pokladny na provozu. V takovém případě je vhodné ve „Výběr úložiště“ použít možnost „externalCommon“, která umožní použití základního složky s názvem „00“ (neexistující číslo pokladny).

Automatický export žurnálu při nahrávání nového softwaru (FW) a samostatném exportu žurnálu je směrován vždy do eMMC.

Postup instalace ovladače pro pokladny ELCOM

Při zakoupení pokladny ELCOM a následném připojení k Vašemu PC, bude pokladna detekována jako neznámé zařízení. Proto je třeba abyste následně ručně nainstalovali příslušný ovladač, který vytvoří úspěšnou komunikaci mezi pokladnou a Vaším PC.

1. Stažení a příprava ovladače na instalaci

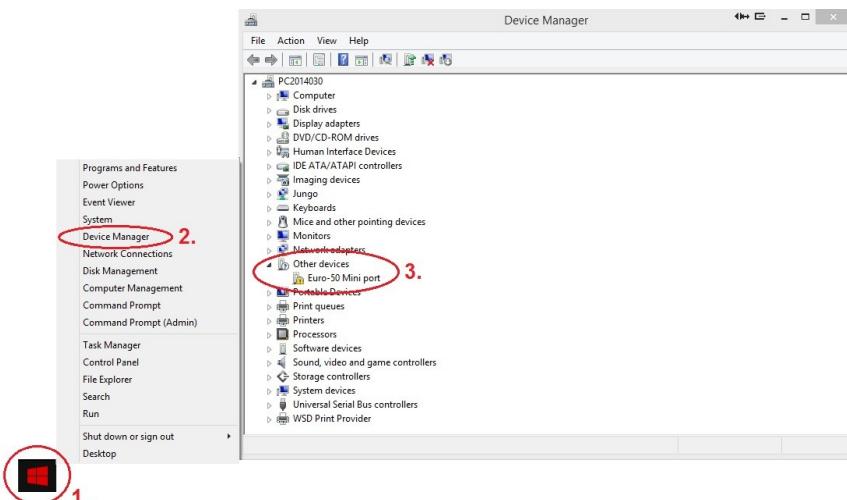
- Stáhněte ovladač z následujícího odkazu:
http://www.elcom.eu/public/files/podpora/podporne_subory/at/E50_E150_EFox_driver.zip
- Následně je třeba stažen ovladač rozbalit z komprimovaného ".zip" souboru do Vámi zvolené složky na disku "C".



- Propojte pokladnu s PC pomocí přiloženého USB kabelu v balení a zapněte pokladnu.

2. Pokladnu detekuje PC v "Správce zařízení" jako "Neznámé zařízení"

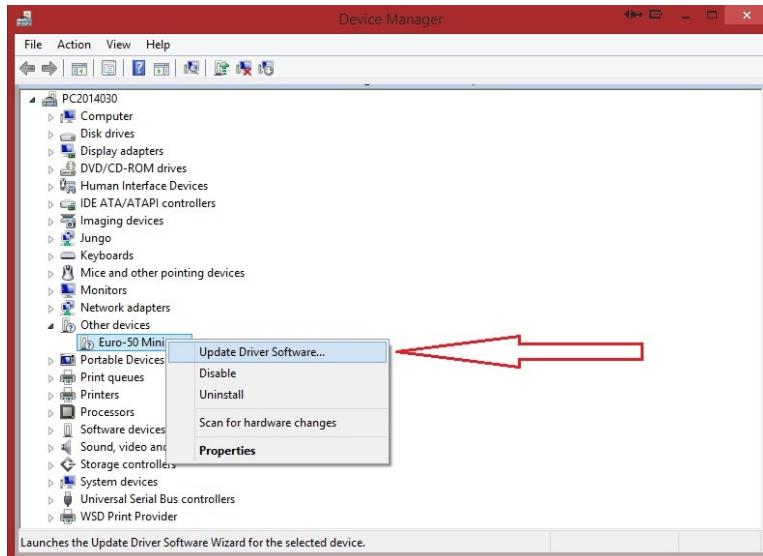
- v některých případech se pokladna projeví jako neznámé zařízení v sekci "Port-y"



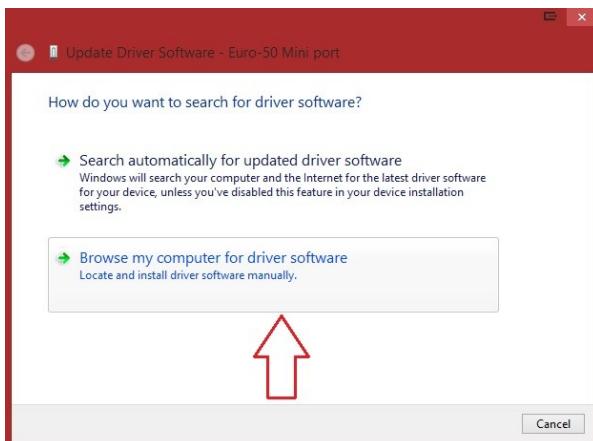
- KROK 1 – kurzorem se přesuňte na nabídku START a stiskněte pravé tlačítko myši.
- KROK 2 – po zobrazení nabídky vyberte DEVICE MANAGER (resp. Správce Zařízení)
- KROK 3 – zobrazuje se seznam kde najdete "Neznámé zařízení" (Other devices)

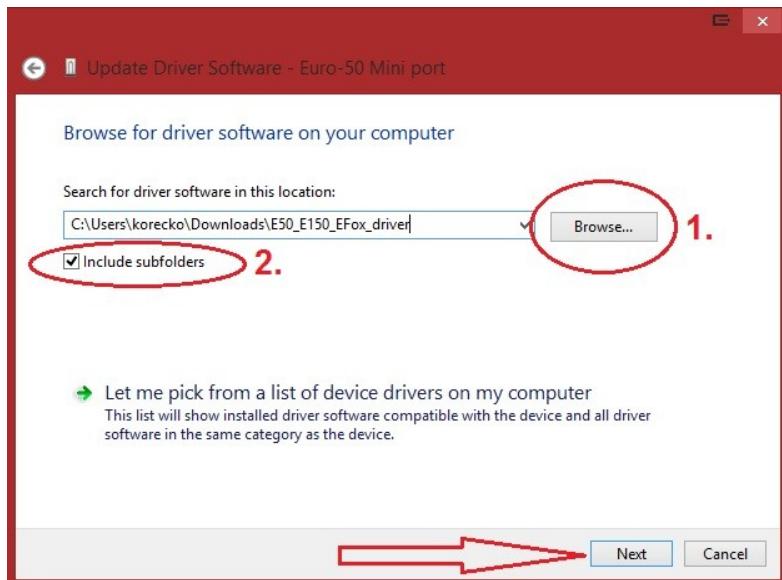
3. Aktualizace ovladače pro "Neznámé zařízení"

- nastavte se kurzorem na "neznámé zařízení" (nalezenou pokladnu) a stiskněte pravé tlačítko myší.
- po zobrazení nabídky vyberte možnost "Aktualizovat ovladač" (Update driver software)



4. Vyberte ovladač z umístění ve vašem PC





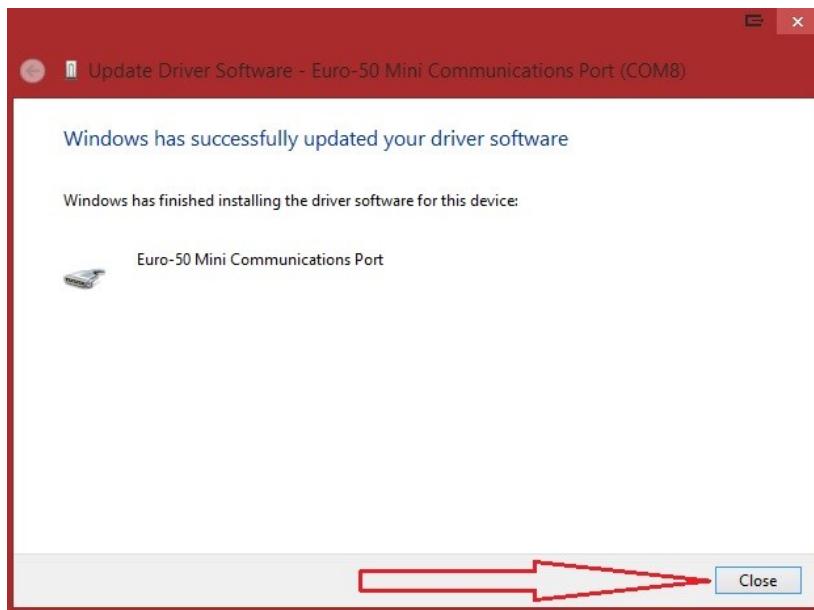
- KROK 1 – vyhledejte ovladač ve Vašem PC a potvrdit výběr tlačítkem "OK"
- KROK 2 – zaškrtněte možnost "zahrnout i podsložky" (include subfolders)
- KROK 3 – pokračujte v instalaci stiskem tlačítka "Next"

5. Instalace ovladače do PC a povolení pro instalaci

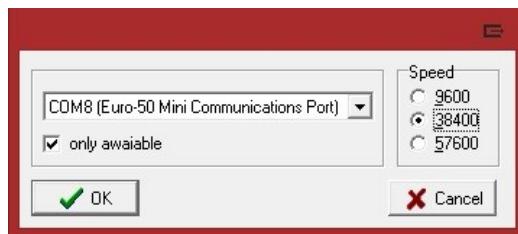


- KROK 1 – označte atribut "Vždy důvěřovat softwaru od ..." (Always trust software ...)

6. Dokončení instalace - klikněte na tlačítko "zavřít" (Close)



7. Výběr správného COM - Portu pro úspěšnou komunikaci s pokladnou



- jako první označte atribut "jen dostupné" (only available)
- pak vyberte správný COM - port
- nakonec vyberte komunikační rychlosť 38400.

Nahrání softwaru (SW) z USB klíče do pokladny, v případě rozšíření SW

Legislativa může průběžně aktualizovat zákonné požadavky na EET. Ty je třeba zapracovat do softwaru pokladny. Po koupi pokladny zkонтrolujte zda se shoduje její software (SW) s nejnovější verzí zveřejněnou na www.elcom.eu/cz/podpora.

Postup zjištění aktuální verze programu:

Aktuální verzi programu na vaši pokladně si zjistíte následovně:

P-režim / Syst. Parametry /Verze programu, na displeji operátora se zobrazí informace o verzi programu napr. 2.008 CZ

Nejnovější verzi programu si stáhnete na webové stránce:

www.elcom.eu/cz - sekcia Podpora - Aktualizace SOFTVÉRU EET pokladny Euro-50TEi Mini CZ

- a) pokud potřebujete aktualizovat program pro ready klikněte na rádek s textem: Pro verzi READY:
- b) pokud potřebujete aktualizovat ostatní verze klikněte na rádek s textem: Pro ostatní verze:
verze programu je zahrnuta v názvu programu za malým písmenem „v“ tedy, pokud např. název programu je: E50iFW_cz_v2_008.bin, verze programu je 2_008

V případě, že se neshoduje, aktualizujte SW podle následujících kroků.

1.Z počítače stáhnete soubor E50iFW.bin na USB klíč (obr.3)

soubor na nahrání SW: www.elcom.eu/cz

2.USB klíč připojte na OTG kabel a ten připojte k pokladně

3.Pokladna musí být připojena adaptérem do elektrické sítě (nebude-li připojena k adaptéru, na displeji operátora se zobrazí zpráva “Připojte prosím adaptér”)

4.Zapněte pokladnu

5.Přepněte se do P-režimu a do menu Správa

6. Dané menu potvrďte klávesou TL

7.V menu Správa vyhledáte podmenu Aktualizace softwaru (SW)

8.Potvrďte klávesou TL

9.Pokud nebyla vytvořena Z uzávěrka, před nahráním programu se provede automaticky

10.Proběhne export databáze (položky zboží, skupiny zboží, pokladníci ...)

11.Na správu (která se zobrazí na displeji operátora): Pokračovat? ano = MS, ne = jiné
-klikněte na klávesu ST (MS)

12.Na displeji operátora se zobrazuje průběh aktualizace softwaru

13. Po ukončení nahrání programu na displeji operátora se objeví zpráva: Sys. parametry Master reset

14. Master reset potvrďte klávesou TL a následně na to proběhne inicializace pokladny

15. Při zobrazení textu: INICIALIZACE OK, Vypněte pok. - Pokladnu vypněte

www.elcom.eu/cz
www.eet-elcom.cz

Nejaktuálnější příručka online zde:
[http://www.elcom.eu/public/files/podpora/podporne_subory/
cz/UM_E50ITE_Mini_CZ_EET.PDF](http://www.elcom.eu/public/files/podpora/podporne_subory/cz/UM_E50ITE_Mini_CZ_EET.PDF)



Tato příručka neprošla jazykovou korekturou.
Tato příručka, ani žádná její část, nesmí být kopírována, rozmnožována nebo jinak
šířena bez souhlasu vydavatele.

Všechna práva vyhrazena. Elcom, spol. s ručením obmedzeným

© ELCOM spol. s ručením obmedzeným, 2016